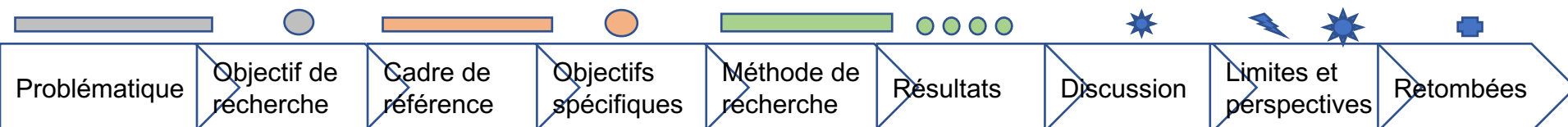
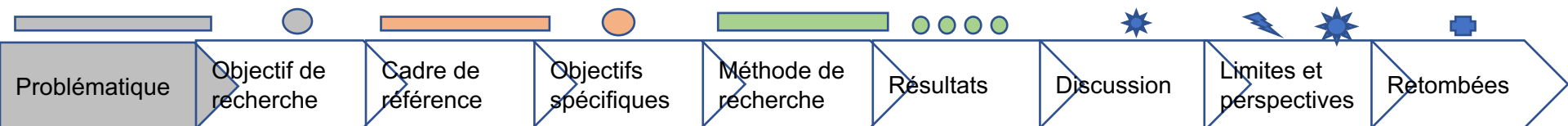
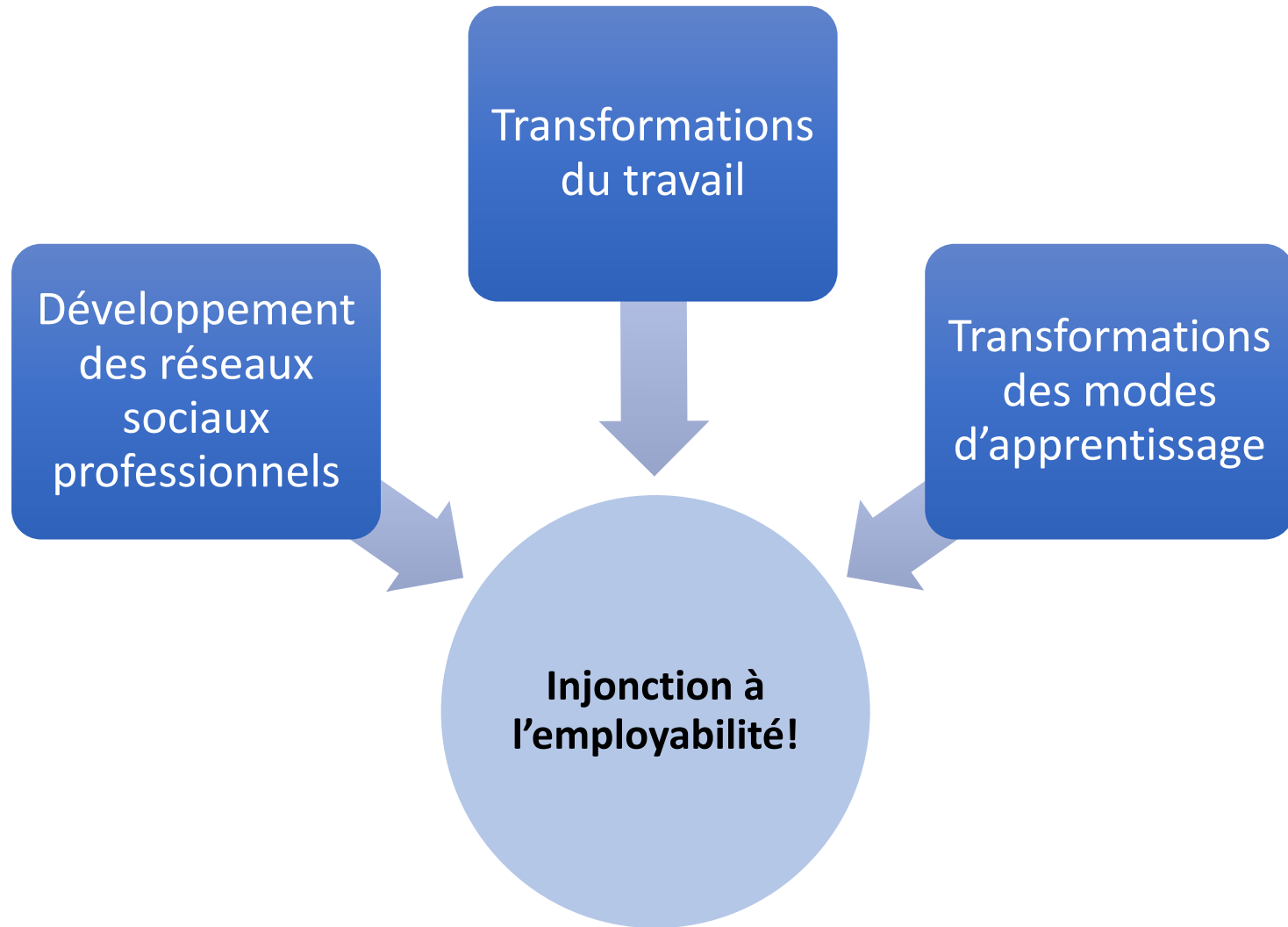


# Stratégies et dynamiques identitaires dans les usages socioprofessionnels des ePortfolios lors des transitions professionnelles


Par Philippe-Didier GAUTHIER



# Problématique (1)



# Problématique (2)



- » Accueil
- » Parcours
- » Mon projet professionnel
- » Mon parcours de formation
- » Mon parcours d'expériences
- » Mission 1
- » **Mission 2**
- » Mission 3
- » Mission 4
- » Synthèse de mes compétences
- » Une passion...
- » Contact
- » Galerie
- » Blog

## Directeur de mon établissement

**Mission :** Développer un hôtel-bureau dont j'ai fait l'acquisition  
**Lieu :** Hôtel Alcyon - 2 bis, rue de Rouen - 49400 SAUMUR  
**Dates :** Du 16 novembre 2000 au 31 octobre 2006  
**Durée de la mission :** 6 ans et 1 mois



### Compétences reconnues

- Restructurer un établissement commercial-
- Utiliser les technologies innovantes-
- Adapter mon fonctionnement à mon public-
- Utiliser mes connaissances en langues étrangères pour capter une nouvelle clientèle-

**Enjeux :**

- Obtenir un classement homologué
- Répondre aux besoins des clients
- Optimiser mon chiffre d'affaires
- Fidéliser une clientèle étrangère

**Objectifs :**

- Rendre l'hôtel attractif
- Moderniser mon établissement
- Répondre aux contraintes des clients
- Faire connaître l'hôtel à l'étranger

**Actions réalisées :**

- J'ai fait rénover l'intégralité de l'établissement
- J'ai installé des bornes wifi, un espace informatique et des écrans plats dans les chambres
- J'ai élargi mon amplitude horaire de 5h à minuit, 7 jours/7
- J'ai développé mon site internet en 3 langues puis j'ai souscrit à IT technologies qui me permet de capter les plus grosses centrales de réservation au monde

**Résultats :**

- Mon établissement est prêt à être commercialisé
- Je capte une clientèle affaires
- Je signe un gros contrat avec la SNCF



J'aime Soyez le premier de vos amis

### Mes liens



**Mon CV**  
Mis à jour le 23 Février 2016  
CV XAVIER SANS-FORMATEUR-CONSEILLER-HOTE  
Document Adobe Acrobat  
119,5 KB  
[Télécharger](#)

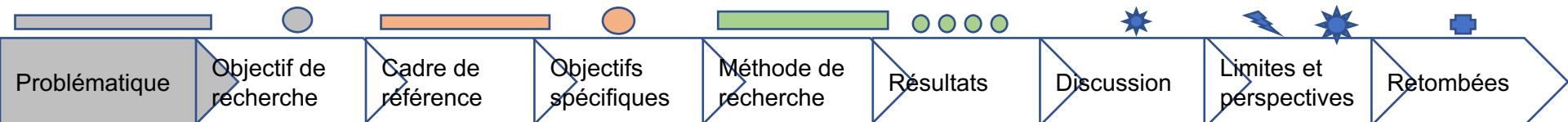
**Mon CV europass**  
Mis à jour le 02 février 2016  
cv europass Xavier SANS.doc  
Document Microsoft Word  
299,0 KB  
[Télécharger](#)

**Mon Portfolio**  
Portfolio Xavier Sans.pdf  
Document Adobe Acrobat

## ePortfolio :

- Faire reconnaître ses compétences (preuves)
- Accessibilité
- Ubiquité

(Cloutier et Slade (2006), De Rozario (2008), Heutte et Jezegou (2012))



# Problématique (3)

## Les recherches sur les usages des ePortfolios :

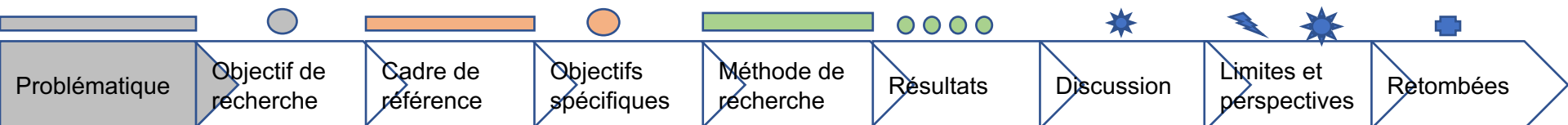
### 1. En **éducation**

- Réflexivité : Connaissance de soi, apprentissage, évaluation, présentation des travaux (de Desroches (1990) à Verquin et Boissart (2017))

### 2. En technologies informatiques...

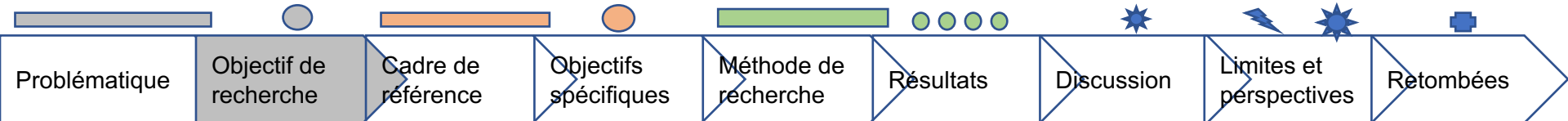
### 3. En **formation**, *en cours de carrière et en milieu de travail*

- Sanregret (1988); Robin (1992) ; Layec (2006) : capitalisation, existentiel, formative



# Objectif de recherche

Comprendre ce que révèlent les **usages socioprofessionnels** des ePortfolios sur les **stratégies identitaires** des signataires et leurs dynamiques, en contexte de **transitions professionnelles**.

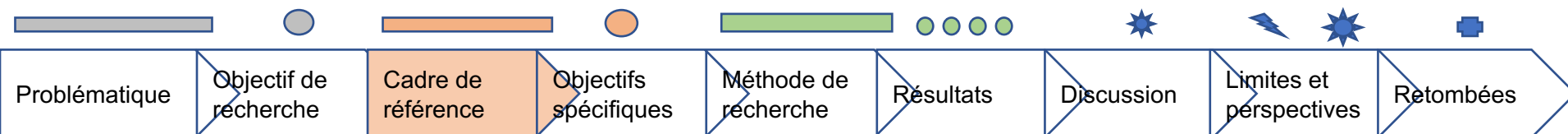


# Cadre de référence (1)

## L'approche interactionniste (Hughes, Dubar)

- Individu = acteur autonome
- Stratégies rationnelles
- En interaction avec les autres
- Mise en jeu de son identité et sa reconnaissance sociale.

### Usages socioprofessionnels de l'ePortfolio...

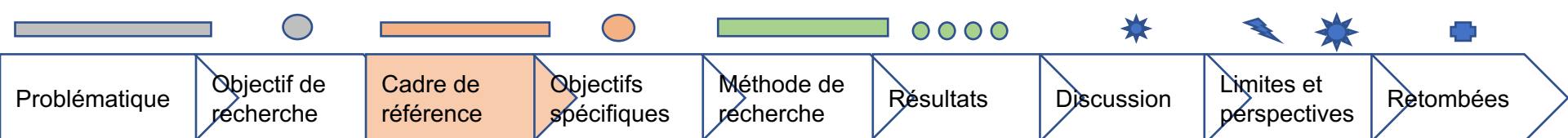


# Cadre de référence (2)

## Les usages socioprofessionnels de l'ePortfolio

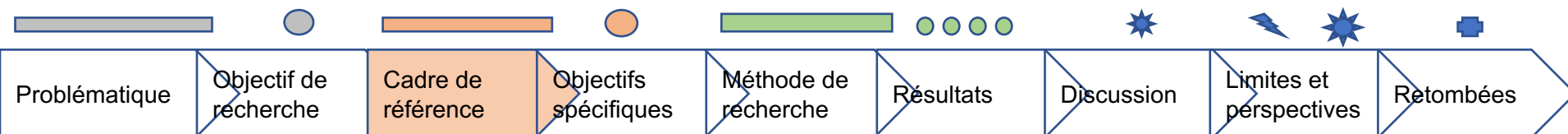
« ce que les gens font avec l'ePortfolio » Millerand (1998) et Proulx (2005)

- a) Utilisation avec profit
- b) Dans un contexte social
- c) Dans un but professionnel qui fait sens.



# Cadre de référence (3)

1. Transition « **passage** » (Gazier, Monbaron)
  - Changement d'état objectif / subjectif
2. Transition « **processus** » (Boutinet, Riverin Simard)
  - espace temps dynamique
  - (dis)continuité de carrière
3. Transition « **vecteur** » (Dupuy, Mengemont et Baubion)
  - Déconstruction-reconstruction (Dupuy et Leblanc)
  - Devenir autre (Berger et Luckman)
  - Décentrement-recentrement (Malliot)
  - Transformation identitaire (Dupuy, Dubar).





# Cadre de référence (4)

## 1. **Identité** professionnelle (Dubar, 1992)

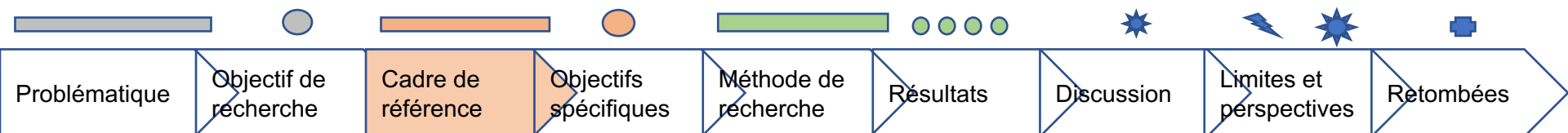
- Reconnaissance
- Ressource

## 2. **Stratégies** identitaires (Lipiansky, 2011)

- Conduites intentionnelles pour obtenir de la reconnaissance

## 3. **Dynamiques** identitaires (Kaddouri, 2006 ; Barbier, 1996)

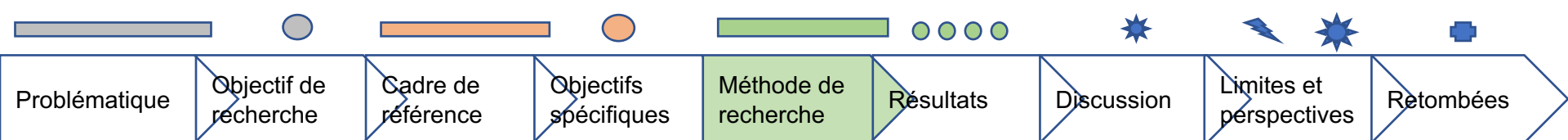
- Mouvement ou changement ou effet induit, diffus, durable.





# La méthode des cas

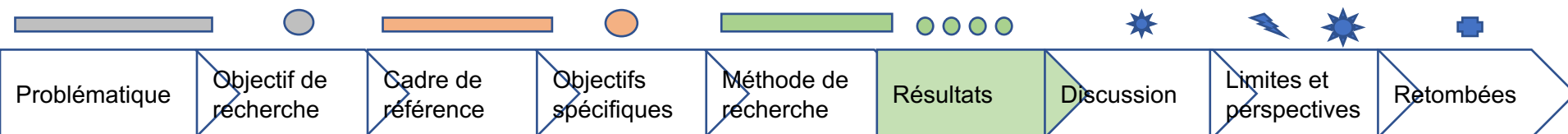
1. Légitimée (Gagnon, Albarello)
2. Recrutement de 12 cas : échantillonnage par choix raisonné, consentement libre et éclairé, confidentialité
3. Collecte des données invoquées, provoquées et triangulation des sources
4. Traitement des données (transcription, validation, descripteurs et arborescence thématique, codage, analyse, rédaction)
5. Interprétation.



# Résultats (1)

## Objectif 1 : parcours et transitions professionnelles

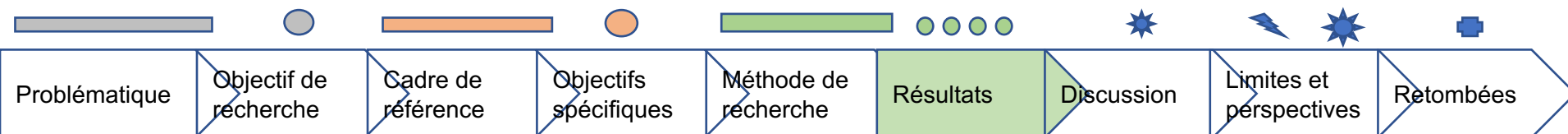
- Des transitions **choisies** (/subies) (10/12)
- Des changements qui **assurent des continuités de parcours** (8/12)
- Des transitions aux formes diverses.



# Résultats (2)

## Objectif 2 : usages socioprofessionnels des ePortfolios

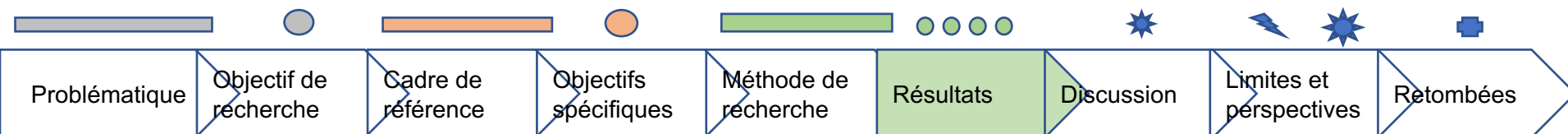
- Pour une présence numérique (9/12)
- eP est publié volontairement en contexte de transition (9/12)
- Pour réfléchir sa vie professionnelle (8/10)
- Pour la présentation de soi professionnelle (11/12)
- Pour susciter des relations professionnelles (12/12).



# Résultats (3)

## Objectifs 3 : des stratégies identitaires récurrentes

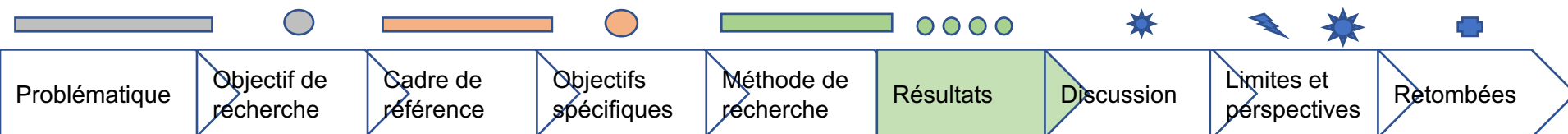
- Se rendre visible (10/12)
- Créer des relations professionnelles (7/12)
- **Se légitimer (12/12)**
  - Se produire soi-même
  - Consolider son identité
  - Partager ses productions



# Résultats (4)

## Objectif 3 : dynamiques identitaires ?

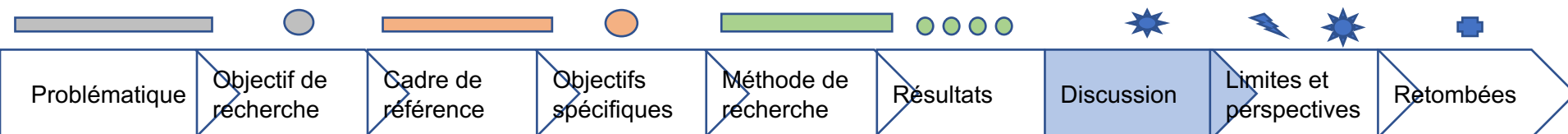
- Comme production de soi par soi-même (Gorz)
- Comme autoreconnaissance (Bataille)
- Comme autosocialisation (Delory-Monberger)
- Comme apprentissages dirigés par soi-même (Carré).





# Discussion

- *Sécurisation des parcours professionnels* (Parmentier, 2005) : ePortfolio = **support transitionnel**
- *Usages – relationnels - de l'ePortfolio* (Layec, 2006)
- *Identité professionnelle* (Dubar, 1992; 2006) et (Gutnik, 2008) : **Compétences = objet de reconnaissance** permettant la construction de l'identité.
- **Autogouvernance** de son parcours professionnel (Layec, 2006)
- **Cybernarcissime**, déviances, dérives (Jauréguiberry, 2002).

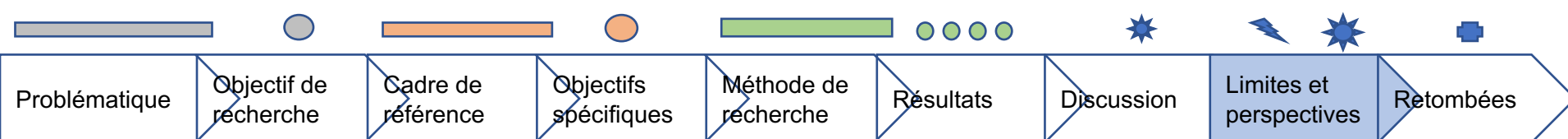






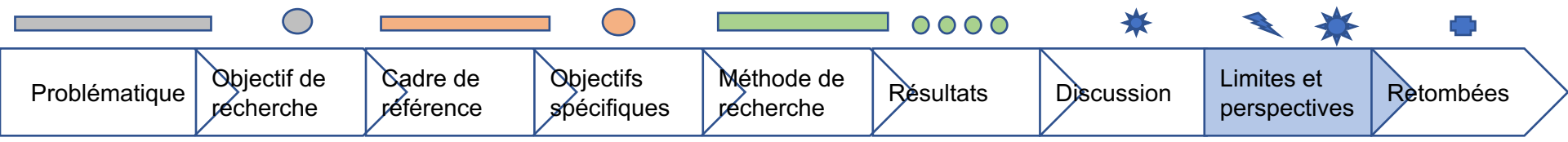
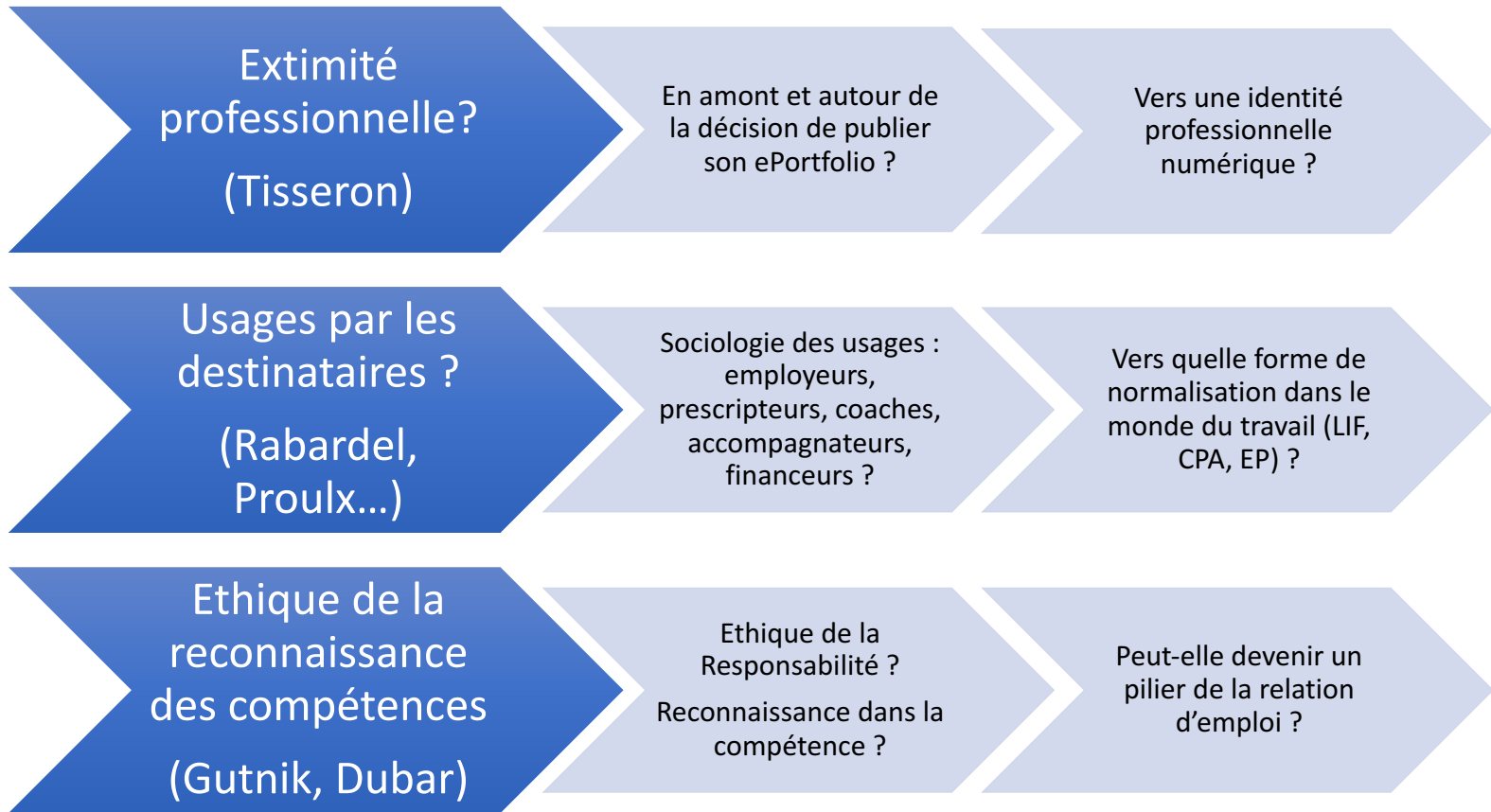
# Limites de la recherche

- L'échantillon par choix raisonné
- Données limitées dans le temps / dynamiques (études longitudinales)
- Définir la notion de dynamique et « Effet boîte noire » (transaction-négociation-stratégies-dynamiques identitaires)
- Décision et acte de publier son ePortfolio = discriminant
- Usages par les destinataires ?






# Perspectives de recherche



# ✚ Retombées de cette recherche

## Recherche

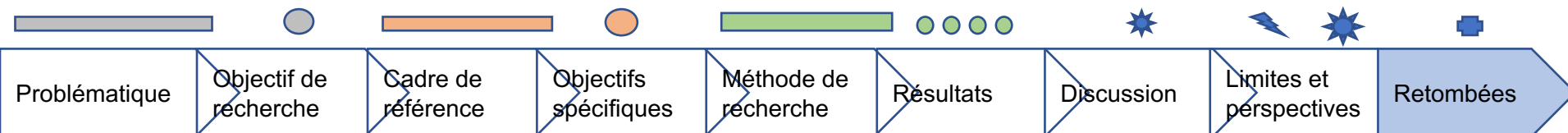
- Plusieurs publications (France, Canada)
- Plusieurs communications (Acfas, ePortfolio  ; Admee, AIPU)

## Formation

- Professionnels du Conseil en Évolution Professionnelle (bilan de compétences, accompagnement VAE, coaching de carrière)
- Professionnels des ressources humaines

## Pratique

- ePortfolios tout au long de la vie (Layec, 2006)
- ePortfolios comme agrégateurs de « badges de compétences » (Ravet, 2017)



# Stratégies et dynamiques **identitaires** dans les usages **socioprofessionnels** des **ePortfolios** lors des **transitions** professionnelles

Par Philippe-Didier GAUTHIER

