

# CV SCIENTIFIQUE

(ACTUALISÉ AU 12 JANVIER 2021)

Livia Bahier Michel

Manager Consultante & Chercheure doctorante en robotique sociale



## Bio. rapide

De formation psychologue du travail et des organisations, consultante au sein du cabinet JULHIET STERWEN, Livia Bahier Michel a une expérience de plus de 15 ans en accompagnement des transformations (technologiques comme organisationnelles) et de leurs impacts R.H. : pilotage de projets et management d'équipes, accompagnement / mentoring des équipes RH, formations-actions auprès des managers, conception et déploiement de dispositifs de GPEC, relations sociales, dans différents secteurs privés comme pour des institutions publiques, en France et à l'international.

Elle est également chercheure doctorante sur le thème des robots sociaux, de l'I.A. et de leurs usages en entreprise : questions d'adoption technologique, d'impacts des technologies sur les activités de travail et apprentissage tout au long de la vie.

Enfin, elle intervient régulièrement sur ces sujets auprès d'étudiants, ainsi que sur les thèmes de l'évaluation des compétences comportementales et cognitives, du développement des talents, et de l'éthique dans l'innovation, dans différents cursus en psychologie, RH et MBA.

**« Dans la vie, rien n'est à craindre. Tout est à comprendre ! » (Marie Curie)**

# Communications & publications professionnelles (Consulting)



## Conférences & communications

(2021, 28 janvier). *L'IA pour de vrai ?* Panéliste Visio-Table-ronde. Neuilly-sur-Seine, FR: Julhiet Sterwen. <https://www.julhiet-sterwen.com/event/webinar-lia-pour-de-vrai/>

→ Animé par Mr Julien Lever, Directeur Général adjoint et le Pr Michel Barabel

Bahier Michel L. (2021, 21 janvier). L'intelligence artificielle et les robots au travail : for good ? WebTV « *L'entreprise de demain peut-elle être "désirable" ?* » avec R. Enthoven, E. Joseph-Dailly et J. Pralong. Paris, FR: PerformanSe Live. → Invitée par Dominique Duquesnoy (DG) et Mélanie Poupon (Responsable Marketing)

(2020, 17 novembre). *Technology and People at Work: Reshaping HR*. Co-animatrice Webinar. Top Employers x Julhiet Sterwen.

<https://www.julhiet-sterwen.com/en/replay-technology-and-people-at-work-reshaping-hr/>

→ Invitée par Judith Deprez (JS), Benoit Montet et Shirley Masquelier (TOP EMPLOYERS INTERNATIONAL)

(2020, 29 juin). *Vers des ressources humaines augmentées*. Visio-Table-ronde. Neuilly-sur-Seine, FR: Top Employers x Julhiet Sterwen.

→ Invitée par Benoit Montet, Shirley Masquelier (TOP EMPLOYERS)

<https://www.julhiet-sterwen.com/retour-sur-la-semaine-de-linnovation-et-du-digital-rh-de-top-employers-institute/>

<https://www.youtube.com/watch?v=csdhKjn3BU&feature=youtu.be>

(2020, 22 juin). *Les robots sociaux... Mais, pour quoi faire ?!* Visioconférence – formation interne.

Neuilly-sur-Seine, FR: Julhiet Sterwen. → Invitée par Nicolas Chaîne (DI4B)

(2020, 16 janvier). *La nouvelle ère des robots sociaux et humanoïdes : quelle place pour l'informatique émotionnelle en entreprise ?* Conférence client. Fontenay-sous-Bois, FR: Société Générale.

→ Invitée par Emmanuel Bavière et Laëtitia Impératrice du HUB EMERGING TECH

Joseph-Dailly, E. et Bahier Michel, L. (2019, 29 janvier). *Développez l'engagement. Petit-déjeuner clients*. Neuilly-sur-Seine, FR: Julhiet Sterwen.

→ Sur invitation de Mr Julien Lever, Directeur Général adjoint

Bahier Michel L., Grasset R. et Pralong J. (2016, juin). Apprendre demain en entreprise. Panel « *Mesurer / Accompagner / Transformer* ». Paris, FR: PerformanSe, Perf Day.



## Publications

Julhiet Sterwen, Top Employers International (2020, 17 novembre). *Technology and People at Work: Reshaping HR*. White paper. Amsterdam, NL: Julhiet Sterwen x Top Employers Institute. <https://www.julhiet-sterwen.com/en/technology-and-people-at-work-reshaping-hr/>

Riberry, A., Montet, B., Bahier Michel, L., Perhirin, C. et Perrault, M. (Comité de rédaction) (2020, 12 octobre). *Vers des Ressources Humaines augmentées : technologies et nouveaux modes de travail au service de la performance RH*. Livre blanc. Neuilly-Sur-Seine, FR : Julhiet Sterwen x Top Employers Institute.

<https://www.julhiet-sterwen.com/technologies-et-rh-vers-des-ressources-humaines-augmentees/>



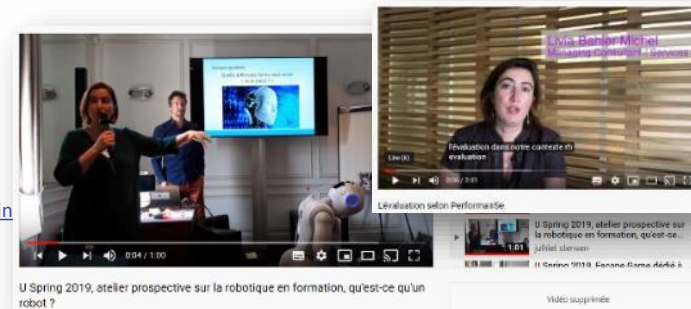
## Vidéos

Uspring 2019: atelier prospective sur les robots sociaux et la formation (détection de l'attention)

<https://www.julhiet-sterwen.com/event/u-spring-2/> ; <https://www.youtube.com/watch?v=e8--K7TexJo&list=PLpRZL4StSVp0jFoI2QtCkU7Q-YgCSgPfq&in>

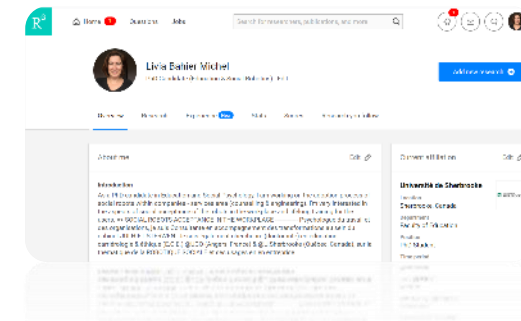
R&D and Consulting for Good by JS

<https://www.julhiet-sterwen.com/en/who-we-are/ecosystem/> ; <https://www.youtube.com/watch?v=wzk5SpUq3Ak&t=24s>



# CV scientifique (Chercheure doctorante en robotique sociale)

<https://recherche.uco.fr/equipe/91/egei> ; <https://recherche.uco.fr/doctorant/bahier-michel-livia>



## Communications scientifiques récentes ou à venir

Bahier Michel, L. (2021, mai). *Étude exploratoire du processus d'adoption (ou de rejet) d'un robot social dans le cadre d'une activité professionnelle tertiaire. Communication libre par affiche. 88<sup>e</sup> Congrès. Sherbrooke, QC, CA: ACFAS.*

Bahier (Michel), L. (2021, 16 avril). Panéliste Table ronde n°3: Développer des perspectives associant dispositifs pédagogiques « hybridés » et accompagnement à la professionnalisation et/ou à l'insertion. *Colloque « Accompagner la professionnalisation de l'étudiant et le développement des parcours. Dispositifs hybridés, modularisés, tutorés ».* Angers, FR: Université Catholique de l'Ouest, Groupe de recherche E.G.E.I.

→ Sur invitation des P<sup>res</sup> Laurence Bernard Tanguy et Laurence Cocandeau Bellanger, de la Faculté des Sciences Humaines et Sociales.

Bahier (Michel), L. (2019, 22 mars). Acceptabilité sociale et processus d'adoption des robots humanoïdes au travail. *In Table ronde n°1 : La gestion des personnes en milieu de travail face à la digitalisation. Journée d'étude « Gouvernance responsable des entreprises et évolutions technologiques ».* Angers, FR: Université Catholique de l'Ouest, Groupe de recherche E.G.E.I.

→ Sur invitation du P<sup>r</sup> Benoit Raveleau, Doyen de la Faculté Droit Économie Gestion, Maître de conférences en psycho-sociologie du travail et des organisations et Professeur associé à l'Université de Sherbrooke (Québec). <https://recherche.uco.fr/actualites/3699/gouvernance-responsable-lentreprise-et-evolutions-technologiques>

(2018, 24 novembre). *Les robots: humains, trop humains?* Table-ronde. Angers, FR : Université d'Angers, Connected Week (suite au *World Economic Forum 2017 - WEF*). <http://avenirsnumeriques.univ-angers.fr/tableronde2/>

→ Sur invitation de Mme Stéphanie Bouvier, Chargée de communication scientifique de l'Université d'Angers.

(2018, 20 novembre). *Pourquoi et comment le questionnement éthique s'invite à la table des acteurs économiques dans les divers métiers?* Table-ronde. Angers, FR: Université Catholique de l'Ouest, Chaire Éthique et innovation

→ Sur invitation de la P<sup>re</sup> Dominique Coatanea, Doyenne de la Faculté de Théologie

(2018, 15 janvier). *Prendre soin de l'humain, quels défis contemporains? Face au développement des robots. Table-ronde. Journée inaugurale.* Angers, FR: Université Catholique de l'Ouest, Chaire Éthique et Innovation

→ Invitée en tant qu'experte en robotique sociale et accompagnement d'adultes en entreprises, sur invitation de la P<sup>re</sup> Dominique Coatanea et du P<sup>r</sup> Frédéric Poché (membre du comité de pilotage du Doctorat E.C.E. : Éducation, Carrièreologie et Éthique)

## Chapitre d'ouvrage

Bahier, L. (2021, à paraître). De l'intérêt d'étudier l'usage des robots sociaux dans le secteur tertiaire, à l'ère de la digitalisation des métiers de services. *In P. Paillé (dir.). Manager en responsabilité à l'heure du digital (titre provisoire).* Laval, QC: Presses de l'Université de Laval (PUL), Collection Ressources humaines, comportements au travail et innovations sociales.

## **PhD candidate - en cours de rédaction de thèse (EDU922 / UE12)**

**Livia BAHIER** (MICHEL) - 16 005 127 / 119358 , [livia.bahier.michel@usherbrooke.ca](mailto:livia.bahier.michel@usherbrooke.ca) / [livia.bahier@uco.fr](mailto:livia.bahier@uco.fr),

étudiante au Doctorat en Éducation, sous la cotutelle internationale des:

Pr. Vincent Grenon (Université de Sherbrooke, Québec), et

Pr. Guy Minguet (Institut Mines-Télécoms Atlantique ; Pr. associé à l'U.C.O., France).

---

Titre provisoire de la thèse:

**Étude exploratoire du processus d'adoption (ou de rejet) d'un robot social  
par les travailleurs dans le cadre d'une activité professionnelle tertiaire**

---

 CONSULTING  
FOR GOOD 

| Document mis à jour le 12/01/2021 |





## Livia BAHIER MICHEL

### Manager – Transformations technologiques, RH & Conduite du changement

Psychologue du travail et des organisations, Livia a une expérience de plus de 15 ans en accompagnement des transformations (technologues comme organisationnelles) et de leurs impacts R.H. : pilotage de projets et management d'équipes, conception et déploiement de dispositifs, formations-actions auprès des managers, accompagnement des RH, relations sociales..., dans différents secteurs privés comme pour des institutions publiques, en France et à l'international.

#### Compétences-clés

**#Gestion de projets** (pilotage de projets complexes, gestion planning, budget, qualité, délais, relations sociales)

**#Management** d'équipes (internes et externes, équipe pluridisciplinaire, animation de réseaux et de communautés de pratiques)

**#Organisation** (Analyse impacts, scénarii organisationnels, gestion des risques, clarification & optimisation des processus)

**#Conduite du changement**, communication, forma(c)tions et ingénierie pédagogique (formats présentiels et mixtes)

#GPEC agile

#Performance collective

#Référentiels & développement des compétences

#Evaluation des compétences comportementales et cognitives

#### Focus sur quelques références récentes

### C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE Projets de Transformations RH

#### 2019 – 2020 (6 mois)

- Pilotage stream Change transverse de programme : analyse des besoins cibles et identification des écarts entre aujourd'hui et demain,
- Scénarii d'organisation : cartographies des impacts et des risques par projet et adhérences, qualification et recommandations Rédaction plans d'action et coordination avec PMO et équipes internes.
- Préparation des éléments / dossiers sociaux.
- Gestion des parties prenantes. Animation des CODIR
- Diagnostic performance collective équipes management et co-construction des plans de développement collectif ; coaching d'équipes
- Management des consultants internes et externes

#### Diplômes / Certifications

PhD en Education, Carrièreologie & Ethique (Université Catholique de l'Ouest [UCO] & Université Sherbrooke [Québec] / 2021 – en cours)

Master Psychologie sociale et des organisations – majeure RH (IPSA [UCO, France] & Concordia University [Montréal, QC] / 2000)

#### Langues

**Français et Italien** : Langues maternelles

**Anglais** : bilingue

**Espagnol** : usage professionnel courant



### - Texa Expertises

### Accompagnement des impacts RH de la Transformation

2019 (12 mois) (Intégration RPA aux métiers d'assistance clients)

#### Travaux réalisés

- Audit et conception des dispositifs RH intégrés dans l'accord GPEC : bourse emploi, dispositifs de mobilité, passerelles/formation, assessment, ...
- Accompagnement de la mise en œuvre des dispositifs – Change management (stream leader)
- PMO (Préparation et animation des Comités de pilotage, management visuel projet et supports/bilans pour COMEX...)
- Préparation des CSE et ateliers de travail avec les IRP
- Diagnostic de performance collective et team coaching

#### Résultats obtenus

- Rédaction et signature d'un accord GPEC Groupe, avec volet spécifique transformation négocié avec les IRP de la filiale impactée
- Création et animation du réseau RH Groupe
- Elaboration et déploiement du plan de communication (carnet de bord managers, affiches mobilité, vidéos La Minute RH, Passeport mobilité collaborateurs...)
- 115 entretiens individuels d'aide à la mobilité menés pour les assistant.e.s sur l'ensemble de la France et 26 chefs de groupe

Autres références en accompagnement des Transformations | Conseil RH | Management | Coaching



**GlaxoSmithKline**  
**Accompagnement de la Transformation RH 2017-2018 (6 mois)**

### Contexte

Transformation métier RH : passage d'expert métier à rôle de HRBP (industrie pharma)

### Travaux réalisés

- Pilotage de la mission auprès du HR Council France
- Analyse des comportements des collaborateurs RH au regard des évolutions, nouvelles pratiques et attentes exigeantes du nouveau métier RH GSK (ateliers LEAD UP) : passage d'experts à HRBP
- Conception d'un référentiel de compétences comportementales et support de restitution individuelle spécifique sur les compétences-clés attendues
- Staffing et management d'une équipe de 5 consultants

### Résultats obtenus

- Déploiement des feedbacks individuels en présentiel pour les 50 RH
- Réalisation d'une cartographie collective des compétences comportementales et axes de développement
- Présentation au séminaire annuel RH France, avec recommandations d'amélioration et de développement afin de répondre aux enjeux stratégiques.
- Suivi à 6 mois



**Performanse**  
(Leader français des solutions d'e-assessment)  
**Responsable Formation & Conseil [France et International] - 2008-2018**

### Contexte

- En charge des pôles Formation (ingénierie pédagogique et animation des certifications clients) & Prestations de services outillées
- Membre du Comité de Direction, avec rôle de conseil RH interne (45 salariés)

### Travaux réalisés

- Recrutement et Management des équipes Services & Formations (consultants, formateurs, administratifs + réseau d'experts externes - 20 consultants indépendants France + supervision des partenaires internationaux sur les prestations de Consulting & Certifications) ; pilotage budgets
- Mise en place d'un groupe de travail « PerfWorkLife », précurseur CSE
- Pilotage des prestations de conseil clients :
  - Démarches d'évaluation individuelle des compétences avec recommandation (cadrage mission, personnalisation d'outils d'évaluation +conduite d'entretiens)
  - Animation d'ateliers collectifs & coachings d'équipe
  - Bilans carrière et aide au repositionnement interne

### Résultats obtenus

- Responsable des parcours de certifications logiciels (centre de formation agréé DATADOCK) et digitalisation de la formation : conception et animation de contenus en présentiel, classes virtuelles et blended learning + mise en place d'un portail formations clients
- Obtention et renouvellement de la certification ISO 10667-2 (2015-2017, 2018)
- Lancement et pilotage de l'activité Conseil en développement des talents +missions intégrées JS

Mais aussi...

**URGO**  **LEGO PROGRAM** – Diagnostic & Coaching collectif de l'équipe de Direction de programme [oct. 2019 – Janv. 2020 : 3 mois]

**Aéroport de Paris (ADP) - Accompagnement de la mobilité interne/externe des commerciaux aéroport [2018-2019 : 15 mois]**



Council of the European Union  
General Secretariat

**Secrétariat Général de l'Union européenne - Développement de la culture des acteurs et Managers de l'Institution** (conception /traduction, déploiement dispositif 360° sur mesure, coaching) [2018-2019 : 9 mois cumulés, mission en anglais ; A/R à Bruxelles]

**Harmonie Mutuelle (Groupe VyV) - Transformation des Managers de Commerciaux et supervision des RH dans la conduite du changement (mission multisite France) [2017 : sur 12 mois]**

**LA MONDIALE EUROPARTNERS (Groupe AG2R LA MONDIALE) – Diagnostic de la performance collective du CoDG et co-animation du séminaire de rentrée [Luxembourg, 2013 - 3 mois, mission en anglais et français]**

Et: **ID LOGISTICS, Malakoff-Mederic Humanis, TOTAL, Pôle Emploi, KILOUTOU, SHIVA, O2, ELIOR, GRdF...**

### Assurances - Mutuelles

#### HARMONIE MUTUELLE

2016-2017 (12 mois)

Accompagnement de la

Transformation Managériale des  
Managers de Commerciaux



→ Accompagnement du groupe de pilotage (8 personnes) sur l'élaboration d'un modèle de compétences pour les managers commerciaux.

→ Dans une approche design / build / run, sur les thèmes suivants :

- Les changements liés à la stratégie (évolution des objectifs/approche identitaire...),
  - Les effets et les conséquences sur le quotidien (agenda managérial),
  - Le lien entre changements de performance attendue et bénéfiques clients,
  - Les pratiques efficaces pour une exécution concrète de la stratégie,
  - La formalisation du modèle de compétences (relier comportements & pratiques)
- Développement du plan de communication managériale et interne à challenger par le groupe de pilotage
  - Animation de séminaires d'embarquement auprès des directeurs de région
  - Conception d'un référentiel et outil de positionnement sur-mesure
  - Ingénierie et animation de la formation (+tutorat) des RH pour réalisation des campagnes d'auto-évaluation avec feedbacks (PDI accessibles au manager & N+1 pour sécuriser les parcours de développement)

#### MALAKOFF - MEDERIC

2014-2016 (12 mois cumulés)

(CHANGE + PerformanSe)

Efficacité managériale et Transfo RH



CoPilotage d'un dispositif de montée en compétences des managers et chefs de projet (transformation) :

- Définition de filières d'excellence (clarification et validation des compétences attendues pour performer demain)
- Création d'un référentiel de compétences
- Diagnostics pro. : évaluation individuelle des managers et experts et positionnement sur le référentiel (débriefings présentiels ; staffing et management d'une équipe de 6 consultants sur différentes régions France) + liens avec recos form
- Professionnalisation des RH : formation aux bonnes pratiques d'entretien outillé (référentiels sur-mesure) et supervision

### Services

#### Académie by ELIOR

2017-2018

Développement des talents



Pilotage d'un dispositif de montée en compétences des managers et collaborateurs volontaires vers une fonction d'animateurs de formation (ADF) occasionnels

- Elaboration du référentiel de compétences comportementales ADF et conception d'un outil PerformanSe personnalisé de positionnement associé
- Professionnalisation des formateurs-tuteurs : formation au débriefing individuel & tutorat +lien avec observations en situation de form°
- Cartographie des compétences collectives présentée et expliquée au CoPil + DRH France + Convention nationale ADF

### Secteur public

#### Ministère des Finances et des comptes

publics : Direction du Budget

2017 (3 mois)

Performance collective

- Cadrage et gestion du projet auprès du
- RRH : clarification par le manager de sa vision de l'équipe à la fin de la mission
- Campagne de diagnostic TEAM BOOSTER
  - Coanimation de la journée de restitution / appropriation par l'équipe avec recommandations TEAM ACT : plan d'actions collectives
  - Suivi du plan d'action à 6 mois



- Accompagnement des transformations, technologiques et culturelles, et nouvelles organisations du travail (dont fonctions managériales, commerciales et RH...)
- Experte en évaluation et développement des compétences comportementales, du potentiel cognitif et de l'efficacité collective
- Travail sur d'autres thématiques autour de la *people strategy* telles que les impacts de l'IA et de la robotique sociale *#futureofwork*



### Logistique - Distribution



2016-2017 (18 mois)

#### Efficacité des managers de proximité

##### Contexte

Définir un nouveau modèle managérial :

- Clarifier (et assumer) les attentes pour les middle managers ;
- Soutenir le changement, notamment par la mise en place d'un programme de développement managérial à tous les niveaux, et l'accompagnement des équipes locales

##### Méthode

- Construction du nouveau modèle d'efficacité managériale et transposition des attentes en comportements managériaux efficaces, mesurables et observables liées aux pratiques attendues => référentiel et rapport de restitution sur-mesure (LEAD UP)
- Déploiement des feedbacks individuels en présentiel pour 800 managers dans toute la France => administration des questionnaires +staffing et management d'un pool de 25 consultants
- Participation à l'animation de journées collectives de formation Change : boîte à outils du manager
- Copilotage du projet avec B. Balichard (CHANGE)

### KELOUTOU

2013-2015 + 2016 (projets - 12 mois cumulés)

#### Démarche référentiels

(LEAD UP + MAPPING) pour accompagner la montée en compétence des équipes Commerce +managers / Dir.:

- Identification des compétences comportementales des profils les plus performants pour chaque métiers
- Création de 5 référentiels de compétences pour les postes de chargé de clientèle, chargé d'affaires, attaché commercial, responsable d'agence et directeur de groupes d'agences
- Analyse et recommandations, grâce à des cartographies sur base de ces référentiels (préconisations avec un approche par métiers et par régions)



### R & D

#### Confidentiel (en cours)

Recherche doctorale (durée 5 ans) / étude terrain finale en cours de lancement pour déploiement Q1 2021.

- Etude scientifique exploratoire d'implantation de robots sociaux (humanoïdes) au siège d'une entreprise de services française
- Identification et mise en relation avec la société de développement HOOMANO spécialisée en IA et logiciels pour les robots sociaux (partenaires Softbanks Robotics sur les applications du robot PEPPER)
- Analyse des use cases potentiels avec l'équipe R&D cliente : retenu solution accueil client et flex worker (assistant d'équipe : resa salle, coordination réunions...)
- Conception du projet pilote et travail sur le plan de communication en amont +sponsor Direction (Dir. Recherche, DRH, DG et nouveau PDG)
- Rédaction (et soutenance) du projet de recherche portant sur le processus d'adoption robotique (acceptation technologique spécifique) par les chefs de projet et ingénieurs ciblés, incluant une méthodologie de construction et de validation d'un instrument de mesure type questionnaire
- Avril – août 2020 : analyse des données (approche quantitative avancée : analyse factorielle – via SPSS)
- Depuis septembre 2020 : interprétation et discussion des résultats → rédaction de la thèse finale

*NB : cette étude sera unique dans ce secteur et sur le plan international, grâce à son design longitudinal et en situation réelle de travail, ce qui nous permettra de nombreuses communications et publications professionnelles et scientifiques!*

# julhiet sterwen

4 Allée Ferrand, 92200 Neuilly-sur-Seine



Livia BAHIER MICHEL

Manager

[l.bahier@julhiet-sterwen.com](mailto:l.bahier@julhiet-sterwen.com)

