

« Psychologie de l'accompagnement et du conseil en orientation »

UED Licence 1 psychologie et sociologie – 18h CM (6 x 3h)

Faculté SHS / UCO-Angers

2020 – 2021

Christian HESLON

Maître de conférences HDR en psychologie des âges de la vie (UCO-Angers)

Chercheur permanent « INETOP-psychologie de l'orientation » (Laboratoire CRTD, CNAM-Paris)

Responsable Orientation – Santé – Logement – Veille Sociale à l'UCO

Réseau UNESCO-UNITWIN Lifelong Interventions for Decent Work (Universités de Wrocław, Pologne et Lausanne, Suisse)

christian.heslon@wanadoo.fr

<https://recherche.uco.fr/chercheur/126/christian-heslon>

OBJECTIFS

- Mesurer et comprendre les enjeux actuels de l'accompagnement et du conseil en orientation à tous les âges de la vie ;
- Découvrir les théories, les recherches et les méthodes contemporaines en matière de psychologie de l'accompagnement et du conseil en orientation.

CONTENUS

- Cours 1 **Actualité de l'accompagnement et du conseil en orientation (03/02)**
- lois « ORE » et « Avenir », PPPE, Conseil en évolution professionnelle, etc. ;
 - enjeux internationaux et recherches actuelles ;
 - incertitudes de l'avenir en temps de crise sanitaire, sociale et écologique
 - illustration et débat : un « nouveau paradigme pour l'éducation » ?
- Cours 2 **La notion d'accompagnement (10/02)**
- rappel historique et épistémologique ;
 - accompagnement, relation d'aide, *care* et éthique de la sollicitude ;
 - les cinq registres du projet d'accompagnement (*cf.* Annexe).
- Cours 3 **Du projet d'orientation au sens de la vie (17/03)**
- psycho-anthropologie du projet ;
 - apports de l'existentialisme ;
 - de la psychologie existentielle à la question du sens ;
 - illustration concrète : le « carnet de bord sens de la vie / sens du travail ».
- Cours 4 **Panorama des autres outils actuels (31/03)**
- ligne de vie, énéagramme, génosociogramme ;
 - tests de personnalité (*Big five* et autres) ;
 - de l'évaluation des compétences à l'identification des *soft skills* ;
 - les méthodologies Pôle-Emploi (conseil en évolution professionnelle et psys).

Cours 5 **L'entretien d'accompagnement (07/04)**

- approche dialogique, *life-designing* et « formes identitaires subjectives » ;
- la conduite des entretiens individuels ;
- l'accompagnement en groupe ;
- <https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-1219-2013-.pdf>.

Cours 6 **Une illustration : le Projet Personnel et Professionnel Étudiant (PPPE) (21/04)**

- contexte et méthodes dans la culture Internet et la *Chaos Theory of Careers* ;
- un point d'appui pour la vie ?
- illustrations concrètes à l'UCO : recherche A-PÉPITE, méthodologies du SOI ;
- débat conclusif à partir des PPPE de chacun.e pour 2021-22 et à 5 ans.

ÉVALUATION

Session 1 : Dossier écrit co-écrit et co-signé par groupes de 3 à 5 étudiant.e.s :

- 10 pages, Times New Roman 12, interligne 1,5, format Word ;
- 5 références bibliographiques aux normes APA ;
- Sujet : Utilité de la psychologie de l'accompagnement et du conseil en orientation ;
- Introduction sur l'actualité de ce thème ;
- 2 ou 3 parties qui présentent une situation et/ou une technique d'accompagnement-conseil en orientation à un ou plusieurs âges de la vie et en indiquent la ou les utilités ;
- Conclusion qui synthétise l'ensemble ;
- À remettre en un exemplaire papier + envoi par *Teams* le 27 avril 2021 avant midi.

Session 2 : Écrit sur table 2h (à partir du 17 juin 2021).

Correction : Christian HESLON.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Bernaud, J-L. (2018). *Introduction à la psychologie existentielle*. Paris : Dunod.

Bernaud, J-L. ; Lhotellier, L. et. al. (2015). *Psychologie de l'accompagnement. Concepts et outils pour développer le sens de la vie et du travail*. Paris : Dunod.

Boutinet, J-P. ; Heslon, C. (2010). Le *life-designing* face aux aléas postmodernes du conseil en orientation. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39/1. 53-71.

Delory-Momberger, C. dir. (2019). *Vocabulaire de la recherche biographique en éducation*. Toulouse : Érès.

Di Fabio, A., & Saklofske, D. H. (2019). The Contributions of Personality Traits and Emotional Intelligence to Intrapreneurial Self-Capital: Key Resources for Sustainability and Sustainable Development. Special Issue in *Sustainability* MDPI, 11, 1240.

Guichard, J. *et al.* (2010). Construire sa vie (*Life designing*) : un paradigme pour l'orientation au 20^{ème} siècle. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39/1, 5-39.

Heslon, C. (2016). How to Introduce Subjective Aging Psychology into Lifelong Guidance and Counselling ? In J. Guichard, V. Drabik-Podgórna & M. Podgórnny (eds.). *Counselling and Dialogue for Sustainable Human Development*. Torun : Wydawnictwo Adam Marszalek. 123-132.

Heslon, C. (2008). S'orienter dans le transitoire au fil de l'âge : de l'anticipation à l'opportunité. *Éducation Permanente*, 176, 2008-3. 37-49.

Holland, J. (1973). *Making vocational choices: a theory of careers*. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.

Limoges, J. (2018). *La dynamique individu – études – travail. L'orientation et le développement de carrière*. Paris : Qui Plus Est.

Loarer, E. avec Bernaud, J-L. ; Lhotellier, L. ; Arnoux-Nicolas, C. ; Sovet, L. *et al.* (2015). Sens de la vie, sens du travail et orientation professionnelle : un dispositif innovant d'accompagnement des adultes. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 44/4, 1-27.

Olry-Louis, I. *et al.* dir. (2017). *Les transitions professionnelles. Nouvelles problématiques psychosociales*. Paris : Dunod.

Olry-Louis, I. ; Guillon, V. ; Loarer, E. (2015). *Psychologie du conseil en orientation*. Louvain la Neuve : De Boeck.

Pryor, R. ; Bright, J. (2011). *The Chaos Theory of Career*. Abingdon-on-Thames : Routledge.

Pinte, G. (2019). *Les 100 premiers jours à l'université. Éléments pour comprendre la réussite et l'échec à l'université*. Paris : EME Éditions.

Rossier, J., Aisenon, G., Chabra, M., Cohen-Scali, V., Di Fabio, A., **Heslon, C.**, Masdonati, J. (2020). « *Lifelong Learning, Counselling and Life-designing to promote Careers for the Future* ». In *Humanistic futures of learning. Perspectives from UNESCO Chairs and UNITWIN Networks*. Paris : UNESCO. P. 189-195.

Rossier J. ; Cohen-Scali V. ; Nota L. eds. (2018). *New perspectives on career counseling and guidance in Europe*. Zürich : Springer International Publishing.

Rossier, J. *et al.* (2017). La recherche qualitative consensuelle en psychologie du conseil et de l'orientation. Chap. 7 In M. Santiago-Delefosse ; M. del Rio-Carral dir. *Les méthodes qualitatives en psychologie et sciences humaines de la santé*. Paris : Dunod. 153-176.

Rowan, J. ; Cooper, M. (1999). *The Plural Self. Multiplicity in Everyday Life*. Thousand Oaks : Sage publications.

Super, D. (1964). *La psychologie des intérêts*. Paris : PUF. (trad.).

Sutter, J. ; Berta, M. (1991). *L'anticipation et ses applications cliniques*. Paris : PUF.

Yalom, I. (2018). *Comment je suis devenu moi-même*. Paris : Albin Michel. (rééd. trad.).

Zavalloni, M. (2009). *Égo-écologie et identité : une approche naturaliste*. Paris : PUF.

PLAN DE COURS

<https://recherche.uco.fr/actualites/6106/accompagner-la-professionnalisation-letudiant-et-le-developpement-parcours>

- lois « ORE » et « Avenir », PPPE, Conseil en évolution professionnelle, etc.

<https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid38616/loi-relative-a-l-orientation-et-a-la-reussite-des-etudiants-loi-ore.html>

<https://www.centre-inffo.fr/site-droit-formation/actualites-droit/textes-d-application-de-la-loi-avenir-professionnel>

<https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/construire-son-projet-personnel-et-professionnel-9782376871422/>

- enjeux internationaux et recherches actuelles

<https://wp.unil.ch/unitwin/>

<https://www.iecd.org/projets/programme-sesame-soutien-aux-etudes-superieures-et-acces-a-un-metier-porteur/>

<https://marszalek.com.pl/sklep/pl/socjologia/3484-counselling-and-dialogue-for-sustainable-human-development.html>

<https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-1009-1949-.pdf>

<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/psychologie-accompagnement-concepts-et-outils-pour-developper-sens-0>

<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/psychologie-orientation-tout-au-long-vie-defis-contemporains-et>

- incertitudes de l'avenir en temps de crise sanitaire, sociale et écologique

Article « Avenir »

<https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-5317-1959-.pdf>

<https://silogora.org/sortir-du-mythe-du-vieillissement-demographique-pour-inventer-une-societe-a-quatres-ou-cinq-generations/>

- illustration et débat : un « nouveau paradigme pour l'éducation » ?

<https://etreprof.fr/ressources/32/nouveau-paradigme-en-education>

1. Penser l'accompagnement adulte

- *Ad-cum-panem* : partager le pain après avoir cheminé ensemble
(compagnon, compagne, compagnie, copain)

- Une « éthique de la sollicitude » (Paul Ricoeur, cf. journée d'études du 9 décembre) :
agapé = *caritas* => *care* (pas d'équivalent anglo-saxon : *coaching*, *guidance*, *counsel(l)ing*)
<https://www.seuil.com/ouvrage/soi-meme-comme-un-autre-paul-ric-ur/9782020114585>

- Thème de recherche et de réflexion ancien à l'UCO et l'Université de Tours :
http://www.education-permanente.fr/public/articles/articles.php?id_revue=153
<https://education-ethique-sante.univ-tours.fr/version-francaise/evenements/colloques/colloque-accompagnement-mai-2016>
<https://www.cairn.info/penser-l-accompagnement-adulte--9782130562115.htm>
<https://www.decitre.fr/livres/la-demarche-d-accompagnement-9782807301870.html>
<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/psychologie-accompagnement-concepts-et-outils-pour-developper-sens-0>

2. L'accompagnement, une forme de projet parmi cinq

<https://www.cairn.info/grammaires-des-conduites-a-projet--9782130570905.htm>

Registre de

PROJET	Sujet	Objet	« Surjet »	Trajet	
SUR quelqu'un	Individu	Commande	Obligation	Trajectoire	AGENT
<i>(métaphore du train : tous les individus sont dans le même train qui va d'un lieu à un autre en un temps défini à l'avance)</i>					
POUR quelqu'un	Personne	Besoins	Choix	Parcours	ACTEUR
<i>(métaphore du train : chaque personne choisit sa place, sa voiture, ses arrêts, un TGV ou un TER, etc.)</i>					
DE quelqu'un	Sujet	Désir	Décision	Itinéraire	AUTEUR
<i>(métaphore du train : le sujet rencontre ses propres désirs, décide de descendre du train ou d'y rester, de prendre une autre direction ou un autre mode de déplacement, etc.)</i>					
AVEC quelqu'un	Partenaire	Attentes	Négociation	Cheminement	ALLIÉ
<i>(métaphore du train : l'accompagnateur parcourt avec le bénéficiaire une partie du trajet en dialoguant avec lui)</i>					
CONTRE quelqu'un	Ennemi	Stratégie	Anticipation	Combat	ADVERSAIRE
<i>(métaphore du train : convoi militaire)</i>					

1/ Psycho-anthropologie du projet

<https://www.cairn.info/anthropologie-du-projet--9782130594611.htm>

- Conception / Réalisation

- Un sujet auteur de projet :

échapper aux déterminismes (religieux, génétique, social, psychique)

- Une expérience malgache

- Bilan, objectifs, moyens, évaluation en « boucle rétroactive »

- Une forme d'anticipation

Anticipation phobique / anticipation désidérative

<https://www.cairn.info/revue-imaginaire-et-inconscient-2004-2-page-125.htm>

Calendrier intime et âge subjectif

<https://press.uchicago.edu/ucp/books/book/chicago/M/bo3616629.html>

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2008-8-page-45.htm>

2/ Apports de la psychologie existentielle

<https://www.cairn.info/introduction-a-la-psychologie-existentielle--9782100759958.htm>

- Liberté / Responsabilité / Authenticité / Émerveillement / Action / Esthétique

- Entre psychologie humaniste (Maslow, Rogers) et psychologie positive (Cyrulnik : résilience ; Deci & Ryan : *self-determination* ; Lazarus & Folkman : *coping* ; Csikszentmihalyi : *flow* ; Bandura : *self efficacy*).

3/ De la psychologie existentielle à la question du sens

<https://www.cairn.info/donner-un-sens-au-travail--9782100801107.htm>

<https://www.cairn.info/psychologie-de-l-accompagnement--9782100725496.htm>

- Études sur le sens du travail (Estelle Morin) :

<https://orius.fr/2016/10/12/estelle-m-morin-donner-un-sens-au-travail/>

4/ Illustration concrète : le « carnet de bord sens de la vie / sens du travail ».

Cf. Fichiers Teams

Cours 4 (31/03) **Panorama des autres outils actuels**

- ligne de vie, énéagramme, génosociogramme ;
- tests de personnalité (*Big five* et autres) ;
- de l'évaluation des compétences à l'identification des *soft skills* ;
- les méthodologies Pôle-Emploi (conseil en évolution professionnelle et psys)

Cours 5 (07/04) **L'entretien d'accompagnement :**

- approche dialogique, *life-designing* et « formes identitaires subjectives » ;
- la conduite des entretiens individuels ;
- l'accompagnement en groupe ;
- <https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-1219-2013-.pdf>.

Cours 6 (21/04) **Une illustration : le Projet Personnel et Professionnel Étudiant (PPPE)**

- contexte et méthodes dans la culture Internet et la *Chaos Theory of Careers* ;
- un point d'appui pour la vie ?
- illustrations concrètes à l'UCO : recherche A-PÉPITE et méthodologies du SOI ;
- débat conclusif à partir des PPPE de chacun.e pour 2021-22 et à 5 ans.