

Anticiper les crises et accompagner les transitions dans les parcours professionnels et l'orientation

M2 Psychologie sociale, du travail et des organisations, parcours ACCF
UCO-Angers, Faculté SHS, Cours magistral de 12h en 2021 / 2022

Christian HESLON, PhD.

*Maître de conférences HDR en psychologie des âges de la vie (UCO-Angers)
Chercheur permanent INETOP-Psychologie de l'orientation (CRTD, CNAM-Paris)¹*

06 11 50 52 28 / christian.heslon@uco.fr

<https://recherche.uco.fr/chercheur/126/christian-heslon>

Caroline ARNOUX-NICOLAS, PhD

*Maître de conférences en psychologie,
Laboratoire Parisien de Psychologie Sociale (LAPPS - EA4386), Université de Paris Nanterre,
Chercheuse associée (CRTD, CNAM-Paris)*

OBJECTIFS

- 1/ Penser l'anticipation, l'accompagnement, les crises et les transitions de vie afin de comprendre les différents processus en jeu ;
- 2/ Disposer de référents théoriques pour orienter ses pratiques d'accompagnement psychosocial des transitions (de carrière et de la vie adulte).

DÉROULEMENT ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Séminaire en deux parties, chacune assurée par un enseignant-chercheur différent
- Cours magistral avec apports théoriques, techniques et pratiques

PARTIE 1 : PERSPECTIVES PSYCHO-ANTHROPOLOGIQUES (6h / Christian HESLON)

Introduction : une thématique d'actualité

- 1/ Anticipation et temporalités
- 2/ Passages, crises et transitions
- 3/ Âges de la vie et tournants de carrière
- 4/ Les registres du projet d'accompagnement

PARTIE 2 : TRANSITIONS, MOBILITÉS ET SENS DU TRAVAIL (6h / Caroline ARNOUX-NICOLAS)

- 5/ La théorie de Nancy Schlossberg
 - 6/ Caractérisations de la mobilité
 - 7/ Orientation, mobilité et sens du travail
 - 8/ L'accompagnement des mobilités professionnelles
 - 9/ Accompagner pour éviter les crises professionnelles
- Conclusion : Réflexion collective sur les enjeux de l'accompagnement des transitions

¹ Responsable orientation, santé, accessibilité, accompagnement psychologique et aide sociale à l'UCO-Angers / Membre du Comité de pilotage du Doctorat *Éducation, Carrières, Éthique* de l'UCO / Réseau UNESCO-UNITWIN *Lifelong Intervention for Decent Work and Sustainable Development* (Wroclaw, Pologne & Lausanne, Suisse) / CIRAD-IFCU (*Research and Decision Making Center - International Federation of Catholic Universities*) / Conseil scientifique du Gérontopole des Pays de la Loire.

MOTS-CLÉS

Accompagnement / Anticipation / Crises / Transitions / Mobilités professionnelles / Sens du travail

BIBLIOGRAPHIE

- Arnoux-Nicolas, C. (2020), d'après le carnet de bord SVST conçu par Jean-Luc Bernaud, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L., Arnoux-Nicolas, C., & de Maricourt, P. *Dispositif d'accompagnement au sens du travail à l'occasion des transitions professionnelles*.
- Arnoux-Nicolas, C. (2019). *Donner un sens au travail. Pratiques et outils pour l'entreprise*. Paris : Dunod.
- Arnoux-Nicolas, C., Bernaud, J.-L., Di Fabio, A., Dosnon, O., & Lallemand, N. (2018). Sens du travail et mobilité professionnelle : une étude qualitative auprès de personnels d'une université française. In C. Hellemans, A. Casini & A. Van Daele (Ed.), *Bien-être et diversité des situations de travail. Tome 1 : Mobilités, conciliations et violences au travail*. Paris : Editions L'Harmattan
- Arnoux-Nicolas, C., Dosnon, O., Lallemand, N., Sovet, L., Di Fabio, A. & Bernaud, J. (2016). Influence des différences interindividuelles et de la mobilité professionnelle sur le sens du travail. *Le travail humain*, 79(2), 147-168.
- Arnoux-Nicolas, C., Sovet, L., Lhotellier, L., & Bernaud, J.-L. (2016). Development and validation of the Meaning of Work Inventory among French Workers. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*. doi:10.1007/s10775-016-9323-0
- Arnoux-Nicolas, C. (2015). *Sens du travail et mobilité professionnelle, [La mobilité signifiante]* Thèse de doctorat en psychologie sous la direction de Jean-Luc Bernaud. Paris : Conservatoire National des Arts et Métiers.
- Bernaud, J.-L. ; Lhotellier, L. et al. (2020). *Psychologie de l'accompagnement. Concepts et outils pour développer le sens de la vie et du travail*. Paris : Dunod.
- Bernaud, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L., Arnoux-Nicolas, C., & de Maricourt, P. (2019). *Sens de la vie, sens du travail. Pratiques et méthodes de l'accompagnement en éducation, travail et santé*. Paris : Dunod
- Bernaud, J.-L. (2018). *Introduction à la psychologie existentielle*. Paris : Dunod.
- Boutinet, J.-P., Heslon, C. (2010). Le *life-designing* face aux aléas postmodernes du conseil en orientation. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39/1. 53-71.
- Boutinet, J.-P. (2004). *Vers une société des agendas. Une mutation de temporalités*. Paris : PUF.
- Guichard, J., & Huteau, M. (2007). Orientation et insertion professionnelle - 75 concepts clés.
- Guichard, J. et al. (2010). Construire sa vie (*Life designing*) : un paradigme pour l'orientation au 20^{ème} siècle. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39/1, 5-39.
- Heslon, C. (2021). *Psychologie des âges de la vie adulte. Vie plurielle et quête de soi*. Dunod.
- Heslon, C. (2020). *Krisis ou Kairos ? La crise et l'urgence comme symptômes de nos temporalités présentes*. In D. Reniers & C. Vaz-Cerniglia. *Crise et urgence*. Paris : L'harmattan.
- Heslon, C. ; Robin, J.-Y. ; Wallenhorst, N. dir. (2018). Autoformation et société de l'accélération. *Éducation Permanente* 215, 2018/2.
- Heslon, C., Kerzil, J., dir. (2017). Les âges de la vie au travail. Repenser les carrières et les générations pour repenser le travail. *Carriérologie*, 13, 3/4. 299-466.
- Heslon, C. (2010). Âge subjectif, anticipation et sentiment d'utilité lors du passage vers la retraite. *Le Journal des Psychologues*, 2010/9, 282, 28-32.

- Heslon, C. (2008). Anniversaires et psychologie des âges de la vie. *Le Journal des Psychologues*, 261, 45-49.
- Heslon C. (2007). *Petite psychologie de l'anniversaire*. Paris : Dunod.
- Lawrence-Lightfoot, S. (2010). *The Third Chapter. Passion, Risk and Adventure in the 25 Years after 50*. New-York : Farrar, Strauss and Giroux.
- Limoges, J. (2018). *La dynamique individu – études – travail. L'orientation et le développement de carrière*. Paris : Qui Plus Est.
- Mailliot, S. (2012). La mobilité professionnelle, une « activité de transition ». *Éducation Permanente*, 3 (HS), 11-19.
- Olry-Louis, I. et al. dir. (2017). *Les transitions professionnelles. Nouvelles problématiques psychosociales*. Paris : Dunod.
- Olry-Louis, I. ; Guillon, V. ; Loarer, E. (2015). *Psychologie du conseil en orientation*. Louvain la Neuve : De Boeck.
- Roberge, M. (1998). *Tant d'hiver au cœur du changement. Essai sur la nature des transitions*. Montréal : Septembre Éditeur.
- Rossier, J., Heslon, C. et al. (2020). Lifelong Learning, Counseling, and Life-designing to promote Careers for the Future. In *Humanistic futures of learning. Perspectives from UNESCO Chairs and UNITWIN Networks* . Paris : UNESCO, 189-195.
- Schlossberg, N. (2005). « Aider les consultants à faire face aux transitions : le cas particulier des non-événements », *L'orientation scolaire et professionnelle* , 34(1).
- Sheehy, G. (2011). *Passages in Caregiving. Turning Chaos into Confidence*. New-York : Harper.
- Zavalloni, M. (2007). *Égo-écologie et identité : une approche naturaliste*. Paris : PUF.

ÉVALUATION

Écrit réflexif sur table portant sur l'ensemble du cours et corrigé par l'un des deux intervenants en concertation avec l'autre.

PARTIE 1 : PERSPECTIVES PSYCHO-ANTHROPOLOGIQUES

(6h / Christian HESLON)

INTRODUCTION : UNE THÉMATIQUE ACTUELLE

L'épidémie et le confinement mondiaux comme crise non-anticipée

<https://calenda.org/213049?file=1>

Catastrophe, « cygne noir » ou chaos ?

<http://pst.chez-alice.fr/TClvarEk.htm>

<https://www.penguinrandomhouse.com/books/176226/the-black-swan-second-edition-by-nassim-nicholas-taleb/>

<https://www.booktopia.com.au/the-chaos-theory-of-careers-robert-pryor/book/9780415806343.html>

(cf. prochain cours sur le « développement vocationnel »)

L'occasion de décélérer

pour faire à nouveau attention aux autres, au monde et à soi-même

<https://www.linkedin.com/pulse/krisis-ou-kairos-christian-heslon/>

<https://www.linkedin.com/pulse/nos-vies-retranchées-1-de-lhier-à-lailleurs-christian-heslon/>

1/ ANTICIPATION ET TEMPORALITÉS

1.1. Cultures de l'avenir, du passé et du présent

http://www.editions-galilee.fr/f/index.php?sp=liv&livre_id=3098

<https://www.cairn.info/vers-une-societe-des-agendas--9782130538738.htm>

http://www.education-permanente.fr/public/articles/articles.php?id_revue=1751

<https://www.decitre.fr/livres/futur-9782081516205.html>

Temporalité	Passé	Présent	Futur	Avenir	Changement
MODERNITÉ <i>Kronos</i>	Histoire	Nouveauté	Progrès	Projet	Révolution
EXTRA-MODERNITÉ <i>Kiklos</i>	Mythe	Rite	Prévoyance	Prophétie	Guerre
POSTMODERNITÉ <i>Krisis / Kairos</i>	Mémoire	Urgence	Prévention	Précaution	Rupture

<https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-5103-1726-.pdf>

1.2. L'anticipation psychique

Mario Berta : anticipation désidérative / anticipation phobique

<https://www.decitre.fr/livres/l-epreuve-d-anticipation-9782865866694.html>

Prolongement de Benoît Fromage :

<https://www.epreuvedes3arbres.com/l-epreuve-des-3-arbres/>

Bernice Neugarten : le *Self-Calendar* (« calendrier intime »)

<https://press.uchicago.edu/ucp/books/book/chicago/M/bo3616629.html>

L'âge subjectif : Robert Kastenbaum (1972)

<https://www.babelio.com/livres/Heslon-Petite-psychologie-de-lanniversaire/52824>

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2008-8-page-45.htm>

2/ PASSAGES, CRISES ET TRANSITIONS

2.1. Passages et rites de passage

Arnold Van Gennep (1909)

<http://www.sudoc.abes.fr/cbs/xslt/DB=2.1//SRCH?IKT=12&TRM=00041719X&COOKIE=U10178,Klecteurweb,D2.1,E5f65e4cd-f4,I250,B341720009+,SY,QDEF,A%5C9008+1,,J,H2-26,,29,,34,,39,,44,,49-50,,53-78,,80-87,NLECTEUR+PSI,R90.12.49.7, FN>

Trois temps (phase liminaire, épreuve, réintégration dans un statut nouveau)

Passages nets et irréversibles de l'avant à l'après

Suppose un après (même après la vie... : temps cyclique)

2.2. Les crises existentielles

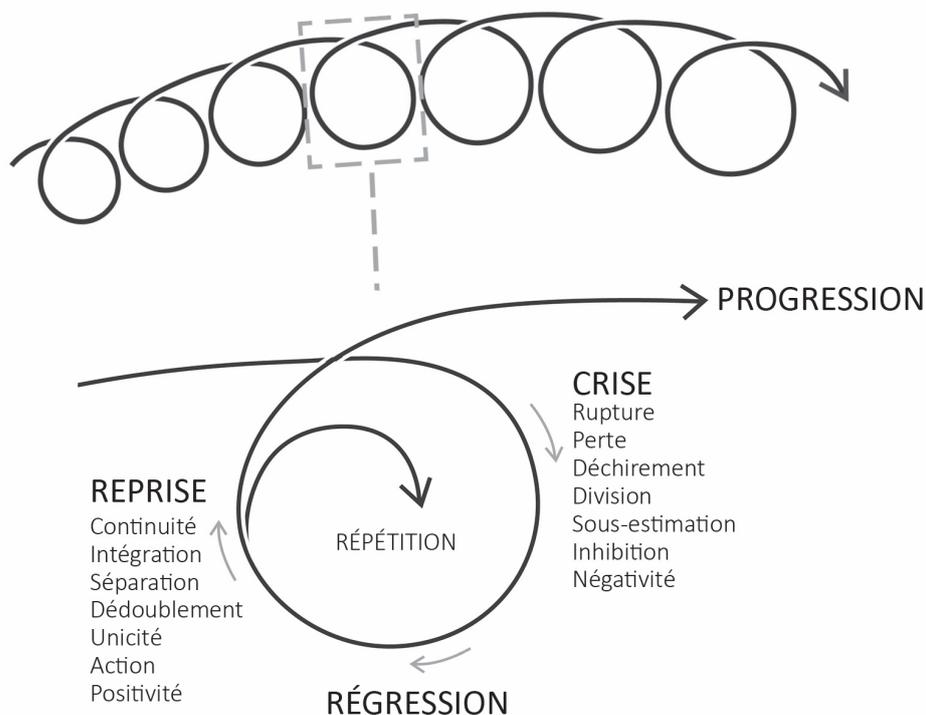
- *krisis* grecque = décision opportune (*Wéji* en mandarin = danger + opportunité)

- *crisis* latine = excès brutal (« piquer sa crise »)

Mais aussi, discriminer, critères (et... classes d'âge !) :

<https://journals.openedition.org/leportique/1703>

Crise si absence de rite et d'accompagnement transitionnel



2.3. La notion de transition

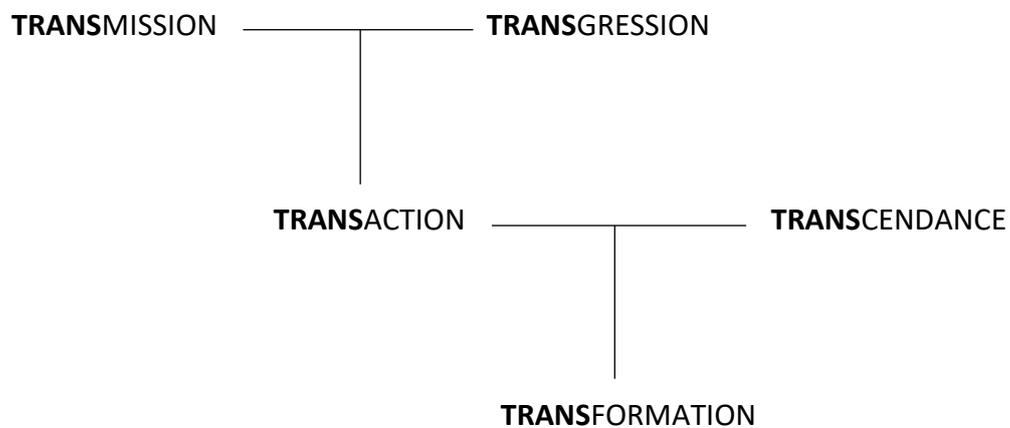
- *transire* = mourir

Outre Nancy Schlossberg et Isabelle Olry-Louis (cf. Partie 2 de ce cours) :

Passage progressif, voire flou, encore de l'avant dans l'après, déjà de l'après dans l'avant

<https://www.eoslifework.co.uk/transprac.htm>

2.4. L'arbre généalogique des transitions



3/ ÂGES DE LA VIE ET TOURNANTS DE CARRIÈRE

3.1. Finitude et sens

<https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiersbibliographiques/fichier-126-4563-1771-.pdf>

3.2. Les crises et transitions de la vie adulte

5 générations et 7 âges de la vie :

<https://silogora.org/sortir-du-mythe-du-vieillesse-demographique-pour-inventer-une-societe-a-quatre-ou-cinq-generations/>

Âges de la vie et bien-être :

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1372954?sommaire=1372956>

Malaise identitaire ou « vie plurielle » ?

https://www.6play.fr/quadrans-p_7042

3.3. Quels modèles pour aujourd'hui ?

Les « 4/3 » de carrière de Jacques Limoges (cf. cours sur le « développement vocationnel ») :

<https://www.editionsquiplus.com/elaboration-conduite-de-projet/la-dynamique-individu-etude-travail-107.html>

Érik Erikson (intimité/isolement ; générativité/stagnation ; intégrité/désespoir) :

<https://www.norton.com/books/9780393317725>

Daniel Levinson (saisons de la vie des hommes ; saisons de la vie des femmes)

https://www.goodreads.com/book/show/613844.The_Seasons_of_a_Woman_s_Life

Quatre renouvellements féminins nord-américains :

- Sara Lawrence-Lightfoot

<https://www.youtube.com/watch?v=rIGgBLpqrU>

- Gail Sheehy

<https://www.thriftbooks.com/a/gail-sheehy/215150/>

- Michèle Roberge

<https://www.septembre.com/livres/tant-hiver-coeur-changement-3-13.html>

- Marisa Zavalloni

https://www.puf.com/content/Ego-écologie_et_identité_une_approche_naturaliste

Quatre tournants (et tourments) de vie et de carrière, au cœur de nos « vies plurielles »

- adulte émergent

- milieu de vie (seconde adolescence)

- seniorité-retraite

- entrée dans l'âge de dépendance

4/ LES REGISTRES DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

4.1. Penser l'accompagnement adulte

- *Ad-cum-panem* : partager le pain après avoir cheminé ensemble
(compagnon, compagne, compagnie, copain)

- Une « éthique de la sollicitude » (Paul Ricoeur, cf. journée d'études du 9 décembre) :
agapé = *caritas* => *care* (pas d'équivalent anglo-saxon : *coaching*, *guidance*, *counsel(l)ing*)
<https://www.seuil.com/ouvrage/soi-meme-comme-un-autre-paul-ric-ur/9782020114585>

- Thème de recherche et de réflexion ancien à l'UCO et l'Université de Tours :
http://www.education-permanente.fr/public/articles/articles.php?id_revue=153
<https://education-ethique-sante.univ-tours.fr/version-francaise/evenements/colloques/colloque-accompagnement-mai-2016>
<https://www.cairn.info/penser-l-accompagnement-adulte--9782130562115.htm>
<https://www.decitre.fr/livres/la-demarche-d-accompagnement-9782807301870.html>
<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/psychologie-accompagnement-concepts-et-outils-pour-developper-sens-0>

4.2. Cinq registres de projet

<https://www.cairn.info/grammaires-des-conduites-a-projet--9782130570905.htm>

PROJET	<i>Sujet</i>	<i>Objet</i>	<i>Surjet</i>	<i>Trajet</i>	<i>Rejet</i>
SUR	Individu	Commande	Obligation	Trajectoire	AGENT
POUR	Personne	Besoins	Choix	Parcours	ACTEUR
DE	Sujet	Désir	Décision	Itinéraire	AUTEUR
AVEC	Partenaire	Attentes	Négociation	Cheminement	ALLIÉ
CONTRE	Ennemi	Stratégie	Anticipation	Combat	ADVERSAIRE

Le projet d'accompagner les transitions de parcours :
une impossible anticipation ?

PARTIE 2 : TRANSITIONS, MOBILITÉS ET SENS DU TRAVAIL

(6h / Caroline ARNOUX-NICOLAS)

5/ La théorie de Nancy Schlossberg

6/ Caractérisations de la mobilité

7/ Orientation, mobilité et sens du travail

8/ L'accompagnement des mobilités professionnelles

9/ Accompagner pour éviter les crises professionnelles

Conclusion : Réflexion collective sur les enjeux de l'accompagnement des transitions