

CURRICULUM VITAE SCIENTIFIQUE

Livia BAHIER MICHEL, PhD

*Docteure en Éducation #UniversitéSherbrooke (@UdeS, Québec, Canada) et Docteure en Éducation, Carrièreologie et Éthique #UniversitéCatholiquedelOuest (@UCO, France) – cotutelle internationale France / Canada

→ Thèse sur l'acceptance des Robots Sociaux par les adultes en contexte professionnel, soutenue le 07/06/21

<https://crifpe.ca/membres/13223/8> (membre étudiante diplômée)

<https://recherche.uco.fr/doctorant/bahier-michel-livia> (Chercheure associée équipe EGEl)

<https://orcid.org/0000-0002-9619-2355>

*Psychologue Sociale, du Travail et des Organisations (n° ADELI: 44 93 0938 4)

*Consultante en accompagnement des transformations technologiques et leurs impacts humains - Manager @JulhietSterwen <http://www.julhiet-sterwen.com/>

Renseignements généraux

Identification (nom et prénom): **Bahier** (épouse Bahier Michel), **Livia**

Matricule étudiant: **16 0050127 @UdeS** & **119 358 @UCO**

Adresse principale: 2 Impasse de la Touraine 44 470 CARQUEFOU - FRANCE

Téléphone principal: (+33) (0)6 77 77 68 37

Adresses courriel: livia.bahier.michel@usherbrooke.ca ; liviabahierm@uco.fr ; liviabahier@gmail.com

Domaine d'études

Secteur principal: Sciences humaines et sociales | Droit Économie Gestion (DEG)

Domaine: Éducation – Formation des adultes / Management des Ressources Humaines

Sous domaine: Andragogie (Pédagogie adultes) et Carrièreologie (formation des adultes en situation de travail) | Innovation et éthique (avec un angle Psychosociologie du Travail et des Organisations - GRH)

Sujet d'étude: Processus d'adoption robotique, éducation à la robotique, facteurs, attitudes, compétences, apprentissage tout au long de la vie, apprentissage situé, robot social, robot humanoïde, I.A., utilisateur, acceptabilité, acceptation technologique (sociale et pratique), coévolution homme-robot (dans les organisations de services), cobotique, éthique, questionnaire d'enquête, validation de questionnaire, analyse factorielle exploratoire (A.F.E.),
→ **Modèle d'Acceptance des Robots Sociaux au Travail (M.A.R.S.@T).**

Process of robot adoption, continuing education (lifelong learning on the job), robotics education, skills, lifelong learning, learning on the job, social robot, humanoid robot, A.I., user, technological acceptance model (T.A.M.), human / robot coevolution, cobotics, ethics, inquiry questionnaire, questionnaire validation (E.F.A.)

→ **Social Robot Acceptance Model at Work (S.R.A.M.@W).**

Objet d'étude actuel (titre final de la thèse): **Étude exploratoire et instrumentée des facteurs d'acceptance des robots sociaux: cas d'étude en vue de la formation de salariés francophones du secteur tertiaire.**

Champ: Formation adultes et développement des compétences | Éducation à la robotique sociale

PUBLICATIONS – TRAVAUX

A VENIR : 2022

ACL-Articles dans des revues avec comité de lecture (répertoriées Hcéres) : chapitre d'ouvrage

- Bahier, L. (2021, à paraître). De l'intérêt d'étudier l'usage des robots sociaux dans le secteur tertiaire, à l'ère de la digitalisation des métiers de services. In P. Paillé (dir.), *Manager en responsabilité à l'heure du digital* (titre provisoire). Laval, Canada: Presses de l'Université de Laval (PUL), Collection Ressources humaines, comportements au travail et innovations sociales.

2021

Thèse doctorale

- Bahier Michel, L. (2021). *Étude exploratoire et instrumentée des facteurs d'acceptance des robots sociaux: cas d'étude en vue de la formation de salariés francophones du secteur tertiaire* (Thèse de doctorat inédite). Sherbrooke, Canada: Université de Sherbrooke, Faculté d'éducation. <http://hdl.handle.net/11143/18624>

C-AFF-Communications par affiche dans un congrès international

- Bahier Michel, L. (2021, mai). *Étude exploratoire du processus d'adoption (ou de rejet) d'un robot social dans le cadre d'une activité professionnelle tertiaire. Communication libre par affiche*. 88^e Congrès. Sherbrooke, Canada: ACFAS. <https://www.acfas.ca/node/54518> ; <https://vimeo.com/534379126>.

C-INV-Conférences données à l'invitation du Comité d'organisation

- Bahier (Michel), L. (2021, 16 avril). Panéliste Table ronde n°3: Développer des perspectives associant dispositifs pédagogiques « hybridés » et accompagnement à la professionnalisation et/ou à l'insertion. *Colloque « Accompagner la professionnalisation de l'étudiant et le développement des parcours. Dispositifs hybridés, modularisés, tutorés »*. Angers, France: Université Catholique de l'Ouest.
→ Sur invitation des Pres Laurence Bernard Tanguy et Laurence Cocandeu Bellanger, de la Faculté des Sciences Humaines et Sociales

2020

ASCL-Articles dans des revues, ou ouvrages, sans comité de lecture scientifique

- Riberry, A., Montet, B., **Bahier Michel, L.**, Perhirin, C. et Perrault, M. (Editorial Board and coauthors) (2020, 17 novembre). *Technology and People at Work: Reshaping HR. White paper*. Amsterdam, Pays-Bas: Julhiet Sterwen x Top Employers Institute.
https://www.researchgate.net/publication/347952720_Technology_and_People_at_Work_Reshaping_HR_White_Paper
- Riberry, A., Montet, B., **Bahier Michel, L.**, Perhirin, C. et Perrault, M. (Comité de rédaction) (2020, 12 octobre). *Vers des Ressources Humaines augmentées : technologies et nouveaux modes de travail au service de la performance RH. Livre blanc*. Neuilly-Sur-Seine, France : Julhiet Sterwen x Top Employers Institute.
<https://www.julhiet-sterwen.com/technologies-et-rh-vers-des-ressources-humaines-augmentees/>

C-INV-Conférences données à l'invitation du Comité d'organisation

- (2020, 17 novembre). *Technology & People at work: Reshaping HR. Webinar* (in English). Neuilly-Sur-Seine, France: Top Employers International x Julhiet Sterwen. <https://www.julhiet-sterwen.com/en/replay-technology-and-people-at-work-reshaping-hr/>
→ Invitée par Benoit Montet et Shirley Masquelier (TOP EMPLOYERS INTERNATIONAL) et Judith Deprez (JS).
- (2020, 29 juin). *Vers des ressources humaines augmentées. Visio-Table-ronde*. Neuilly-sur-Seine, France: Top Employers Institute x Julhiet Sterwen → Invitée par Benoit Montet et Shirley Masquelier
<https://www.julhiet-sterwen.com/retour-sur-la-semaine-de-linnovation-et-du-digital-rh-de-top-employers-institute/>

<https://www.youtube.com/watch?v=csthJKjn3BU&feature=youtu.be>

Communications de vulgarisation scientifique / diffusion et valorisation des connaissances (Robotique Sociale)

- (2020, 22 juin). *Les robots sociaux... Mais, pour quoi faire ?!*. Visioconférence – formation interne. Neuilly-sur-Seine, France: Julhiet Sterwen → Invitée par Nicolas Chaîne (Leader de la Communauté DI4B: Digital & Information for Business)
- (2020, 16 janvier). *La nouvelle ère des robots sociaux et humanoïdes : quelle place pour l'informatique émotionnelle en entreprise ?* Conférence client. Fontenay-sous-Bois, France : Société Générale.
→ Invitée par Emmanuel Bavière et Laëtitia Impératrice du HUB EMERGING TECH

2019

C-INV-Conférences données à l'invitation du Comité d'organisation

- Bahier (Michel), L. (2019, 22 mars). Acceptabilité sociale et processus d'adoption des robots humanoïdes au travail. In *Table ronde n°1 : La gestion des personnes en milieu de travail face à la digitalisation. Journée d'étude « Gouvernance responsable des entreprises et évolutions technologiques »*. Angers, France: Université Catholique de l'Ouest, Groupe de recherche E.G.E.I.
→ Sur invitation du P^r Benoit Raveleau, Doyen de la Faculté Droit Economie Gestion, Maître de conférences en psycho-sociologie du travail et des organisations et Professeur associé à l'Université de Sherbrooke (QC).
<https://recherche.uco.fr/actualites/3699/gouvernance-responsable-lentreprise-et-evolutions-technologiques>
- Bahier Michel, L. (2019, mars). *Qu'est-ce qu'un robot ? Atelier Prospective sur la robotique en formation. USpring. Extrait Vidéo*. Chaîne YouTube Julhiet Sterwen.
<https://www.youtube.com/watch?v=e8--K7TexJo&list=PLpRZL4StSVp0jFoI2QtCkU7Q-YgCSgPfq> ;
<https://www.julhiet-sterwen.com/event/u-spring-2/>

Communications de vulgarisation scientifique / diffusion et valorisation des connaissances (R&D appliquée aux activités de Conseil en accompagnement des transformations des organisations, privées et publiques)

- (2019, décembre) *Consulting for Good by JS : quelle concrétisation pour la R&D ? Vidéo*. Neuilly-sur-Seine, France: Julhiet Sterwen.
<https://www.julhiet-sterwen.com/en/who-we-are/ecosystem/> ;
<https://www.youtube.com/watch?v=wzk5SpUq3Ak&t=24s>
- Joseph-Dailly, E. et **Bahier Michel, L.** (2019, 29 janvier). *Développez l'engagement. Petit-déjeuner clients*. Neuilly-sur-Seine, France: Julhiet Sterwen. → Sur invitation de Mr Julien Lever, Directeur Général adjoint

2018

C-INV-Conférences données à l'invitation du Comité d'organisation

- (2018, 24 novembre). *Les robots: humains, trop humains?* Table-ronde. Angers, France: Université d'Angers, Connected Week (à la suite du World Economic Forum 2017 - WEF). <http://avenirsnumeriques.univ-angers.fr/ableronde2/>
→ Sur invitation de Mme Stéphanie Bouvier, Chargée de communication scientifique de l'Université d'Angers, sur recommandation de la P^{re} Dominique Coatanea, Doyenne de la Faculté de Théologie
- (2018, 20 novembre). *Pourquoi et comment le questionnement éthique s'invite à la table des acteurs économiques dans les divers métiers?* Table-ronde. Angers, France: Université Catholique de l'Ouest, Chaire Éthique et innovation
→ Sur invitation de la P^{re} Dominique Coatanea, Doyenne de la Faculté de Théologie
- (2018, 15 janvier). *Prendre soin de l'humain, quels défis contemporains? Face au développement des robots. Table-ronde. Journée inaugurale*. Angers, France: Université Catholique de l'Ouest, Chaire Éthique et Innovation
→ Invitée en tant qu'experte en robotique sociale et en formation et accompagnement d'adultes en entreprises,

sur invitation de la P^{re} Dominique Coatanea (Doyenne de la Faculté de Théologie), et le P^r Fréd Poché (membre du comité de pilotage du Doctorat E.C.E. : Éducation, Carrièreologie et Éthique) face à une centaine d'étudiants à la maîtrise et des professionnels et dirigeants d'entreprise.

Communications de vulgarisation scientifique / diffusion et valorisation des connaissances (GRH & Psychométrie)

- (2018, janvier) *L'évaluation selon PerformanSe* (dispositif concernant l'évaluation dans un contexte RH [comme l'évaluation de talents] qui implique une passation de test et un entretien, qui vont permettre d'avoir un diagnostic sur le fonctionnement de la personne au travail). Vidéo Chaîne YouTube PerformanSe. Nantes, France: PerformanSe.
<https://www.youtube.com/watch?v=ILcCPMIumDk&t=9s>

2016

Communications de vulgarisation scientifique / diffusion et valorisation des connaissances (Psychologie du travail, GRH et Formation adultes | Robotique Sociale)

- **Bahier, L.,** Grasset, R. et Pralong, J. (2016, juillet). *Apprendre demain en entreprise. Table ronde Mesurer / Accompagner / Transformer*. Paris, France: PerformanSe.
<http://exclusiverh.com/articles/outils-evaluation/comment-apprenons-nous-demain-en-entreprise.htm>

Expérience de travail pertinente			
Poste occupé	Établissement (pays si autre que le Québec)	Département	Période (mois /année)
Manager - Consultante en accompagnement des transformations	Cabinet Julhiet Sterwen (Neuilly-sur-Seine, France)	Practice Conseil aux DRH (HR Advisory) et Conseil en transformation des DSI (CIO Advisory)	Depuis mars 2019
Chargée d'enseignement (CM / TD)	UCO (Angers, France)	Faculté des sciences humaines et sociales, MASTER1 Psychologie Sociale: Techniques et outils d'évaluation +ouverture sur la robotique et IA appliquée	Janvier-Avril 2019
Responsable Formations & Services / Cheffe de projets	PerformanSe (Groupe Julhiet Sterwen, Nantes, France)	Département Conseil & Formations professionnelles	2008-2017 / 2018-2019
Consultante - Formatrice	PerformanSe (France)		2002-2007
Enseignante vacataire (en français et en anglais) +Membre de jury de soutenances de Master	<ul style="list-style-type: none"> • UCO (Angers, France) • AUDENCIA École de gestion (Nantes, France) • CEFOCOP : centre de formation des Conseillers d'Orientation Psychologues (Rennes, France) • CNAM – MBA (Paris), en anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Faculté des sciences humaines et sociales: cours sur les outils d'évaluations aux étudiants en MASTER 1 et 2 en Psychologie Sociale <p>U.E. THEORIQUE DE PSYCHOLOGIE SOCIALE DU 2ème SEMESTRE - Séminaires techniques et méthodologiques Matière : Gestion des compétences et instruments d'évaluation (informatique appliquée)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majeure en Gestion des Ressources Humaines : « Sensibilisation à l'évaluation des compétences comportementales » 	2003 à 2014
Chargée de mission insertion +formatrice interne	Office Municipal d'Habitation de Montréal	Projet « Boulot – dodo » +initiation à l'informatique appliquée à la gestion des R.H. et gestion projet	1998-1999