

10^{ème} Conférence



Association Française de MAnagement du Tourisme

A world map where the landmasses are filled with a complex, white circuit board pattern on a light grey background.

« L'avenir du tourisme : mutations et adaptations »

Avec le soutien de :

Universitat de Girona
Facultat de Turisme

Universitat de Girona
Institut de Recerca en Turisme
INSETUR


TorreMirona
Golf & Spa Resort

Comité Scientifique

Raquel CAMPRUBI – Université de Gérone, Espagne
Olga GONCALVES – Université de Perpignan Via Domitia, France

Bénédicte ALDEBERT, Aix-Marseille Université

Sílvia AULET, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Olivier BADOT, ESCP Europe

Nicola BELLINI, Scuola Superiore Sant'Anna, Pise (Italie)

Laurent BOTTI, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Sandra CAMUS, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-Michel CHAPUIS, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Cécile CLERGEAU, IAE - Université de Nantes

Aurélié CORNE, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Aude DUCROQUET, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Lien DUONG, Université de Haute-Alsace

Jean-Marie FURT, IAE - Université de Corse

Isabelle FROCHOT, Université de Bourgogne

Núria GALÍ, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Ariadna GASSIOT, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Jaume GUIA, Faculté de Tourisme - Université de Gérone (Espagne)

Coralie HALLER, EM Strasbourg Business School

Stanislav IVANOV, Varna University of Management (Bulgarie)

Philippe JEAN-PIERRE, IAE - Université de la Réunion

Florence JEANNOT, INSEEC Grande Ecole

Patrick LEGOHEREL, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-François LEMOINE, Université de Paris 1 Panthéon- Sorbonne

Sylvie LLOSA, IAE - Aix-Marseille Université

Sylvain PETIT, Université Polytechnique Hauts de France

Christine PETR, Université de Bretagne Sud

Nicolas PEYPOCH, IAE - Université de Perpignan Via Domitia

Dominique PEYRAT-GUILLARD, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jérôme PIRIOU, UFR ESTHUA Tourisme et Culture et Hospitalité - Université d'Angers

Jean-Charles RICO, IAE - Université de La Rochelle

Marie-Noëlle RIMAUD, Excelia Business School

Elisabeth ROBINOT, Université du Québec (Canada)

Marielle SALVADOR, Institut Paul Bocuse

Jacques SPINDLER, IAE - Université Côte d'Azur

Marc-Antoine VACHON, Chaire de tourisme Transat - Université du Québec (Canada)

Corinne VAN DER YEUGHT, IAE - Université de Toulon

Tan VO-THANH, Excelia Business School

Mustafeed ZAMAN, EM Normandie Business School

Comité d'Organisation

Raquel CAMPRUBI – Université de Gérone, Espagne

Avec la collaboration de :

Lluís PRATS, Université de Gérone, Espagne

Comité d'Organisation et Comité Scientifique de l'Atelier Doctoral

Florence JEANNOT - INSEEC Grande Ecole, France
Ariadna GASSIOT – Université de Gérone, Espagne

Avec les collaborations de :

Aurélié CORNE, Université de Perpignan Via Domitia

Aude DUCROQUET, Université d'Angers

Lien DUONG, Université de Haute-Alsace

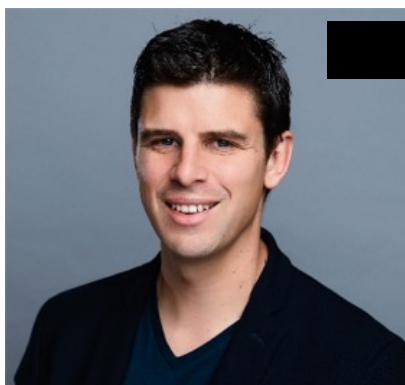
Mustafeed ZAMAN, EM Normandie Business School

Conférenciers



DR. ROBIN NUNKOO

Université de Maurice
Enseignant-chercheur



DR. NICOLAS PEYPOCH

Université de Perpignan Via Domitia, CRESEM
Professeur



DR. JAUME GUIA

Université de Gérone, Faculté de Tourisme
Professeur

Mercredi 31 mai 2023

9H00 – 9H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9H30 – 10H30

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

« Le classement des revues scientifiques »
Nicolas PEYPOCH

« *Types of PhD candidates, styles of supervision and stages of the PhD process* »
Jaume GUIA

10H30 – 11H00

PAUSE-CAFÉ

11H00 – 13H30

COMMUNICATIONS DES DOCTORANTS

SESSION 1 SALLE RAFEL LLUSSÀ
SESSION 2..... SALLE B1

SESSION 1 - FRANÇAIS (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H00 – 13H30

Présidente de session : Florence JEANNOT

TOURISME DURABLE ET MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

Les méta-organisations à l'épreuve des crises : cas du secteur du tourisme au Maroc
Karima EL KARNE

Gouvernance adaptative et management hybride de la performance
Caroline LE ROY

GESTION DES TERRITOIRES TOURISTIQUES

Modèle alternatif de compétitivité des destinations touristiques en Occitanie
Yvan Arnold TEGUI

Analyse des disparités territoriales au sein des destinations vulnérables. Le rôle des Organismes de Gestion de Destination
Andréa VALENTIN

Essais sur l'économie du tourisme régional : diagnostic de destination, valeur du patrimoine, efficacité dans le pilotage de destination
Myriam OUMHETA

Mercredi 31 mai 2023

SESSION 2 - ENGLISH (SALLE B2) - 11H00 – 13H30

Chair: Ariadna GASSIOT

SUSTAINABLE TOURISM AND MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS

How industry 4.0 technologies are helping the tourism industry to adapt to climate change?

Adelina ZEQRIRI

Perceptions of war crisis by consumers & co-providers: the study of tourists, residents and managers in post-war Ukraine

Nino JINTCHARADZE

Building a sustainable tourism model for world heritage UNESCO cities in Latin America and Europe. Marketing as a management strategy

Silvia María LÓPEZ RUIZ

Modelling the crisis management and impacts of 21st century disruptive events in tourism: the case of the Covid-19 pandemic

Carolina Inés ALDAO BECU

13H00 – 14H30

DÉJEUNER – CLAUSTRE 1R PIS

14H30 – 16H30

COMMUNICATIONS DES DOCTORANTS

SESSION 3 SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 4..... SALLE B1

Mercredi 31 mai 2023

SESSION 3 - FRANÇAIS (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 14H30 – 16H30

Présidente de session : Florence JEANNOT

MARKETING ET SERVICES TOURISTIQUES

La e-réputation de la destination touristique sous le prisme des commentaires des touristes. Cas de Marrakech

Fathallah SEBBAN

La co-création à travers le crowdsourcing d'idées : la valorisation de la connaissance et compétence client au service du mix marketing des entreprises algériennes

Hassina DRIOUCHE

Enjeux, mutations et stratégies d'application de e-tourisme : cas de l'Algérie

Fariza DJEBBAR

Influence des aspects psychoculturels sur l'intention entrepreneuriale dans le secteur du tourisme en Algérie

Lotfi MOKRANI

Le rôle de la technologie dans l'amélioration des expériences hôtelières : point de vue des professionnels de l'hôtellerie haut de gamme

Alexandra YOUSSEFI

Mercredi 31 mai 2023

SESSION 4 - ENGLISH (SALLE B2) - 14H30 – 16H30

Chair: Ariadna GASSIOT

MANAGEMENT OF TOURISM TERRITORIES

Entrepreneurship model of cultural companies for tourism in the department of Cordoba- Colombia

Luis MARTÍNEZ GARCÍA

How can a social uprising change the landscape for entrepreneurship; a research on Iran's tourism industry

Parastoo MOGHADDAM

MARKETING AND TOURISM SERVICES

A proposal for a tourists' behavioral model: Exploring the factors influencing tourism sharing behavior via social media

Pimsuporn POYOI

17H00 – 18H30

VISITE GUIDÉE – GAME OF THRONES

* Cette activité nécessite une réservation à l'avance

19H30 – 21H00

COCKTAIL DE BIENVENUE – CLOÎTRE (1ER ÉTAGE)

Jeudi 01 Juin 2023

9H00 – 9H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9H30 – 10H00

DISCOURS D'OUVERTURE

10H00 – 11H00

CONFERENCE PLÉNIÈRE

« Advancing Sustainable Tourism Research
through Interdisciplinary Practices »

Robin NUNKOO

11H00 – 11H30

PAUSE-CAFÉ

11H30 – 13H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 1 SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 2..... SALLE B1

SESSION 3..... SALLE B2

SESSION 1 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H30 – 13H00

MARKETING ET MANAGEMENT DES DESTINATIONS

Présidente de session : Marielle SALVADOR

Innovation, Stratégies de spécialisation intelligente et résilience des destinations : Le cas des destinations régionales européennes

Philippe JEAN-PIERRE, David PERRAIN et Andrea VALENTIN

Domaines viti-vinicoles dans les régions oenotouristiques : différents niveaux de stratégies de marketing touristique

Raquel CAMPRUBI et Olga GONCALVES

Le tourisme sportif peut-il renforcer le développement durable d'une destination insulaire vulnérable ?

Philippe JEAN-PIERRE et Olivier NARIA

Jeudi 01 Juin 2023

SESSION 2 (SALLE B1) - 11H30 – 13H00

FREQUENTATION TOURISTIQUE

Président de session : Sylvain PETIT

La franchise sociale, une solution pour pallier les effets négatifs du surtourisme ?
Aude DUCROQUET et Régis DUMOULIN

Surtourisme, sur-fréquentation et hyper-concentration des touristes : enseignements et perspectives pour la Corse
Sauveur GIANNONI, Sandrine NOBLET et Paul-Antoine BISGAMBIGLIA

Mesurer la fréquentation touristique des îles et distinguer les publics touristes vs excursionnistes : Apports d'une approche par la théorie des parties prenantes
Christine PETR et Paul CAUDAN

SESSION 3 (SALLE B2) - 11H30 – 13H00

MANAGEMENT DES HEBERGEMENTS TOURISTIQUES

Président de session : Laurent BOTTI

RSE et tourisme : Une étude des entreprises de l'hôtellerie de plein air
Véronique MASSOT, Saida MERASLI et Aurelie CORNE

Comment les plateformes d'hébergement collaboratif accélèrent les transactions des utilisateurs ? une étude comparative AIRBNB versus HOMEEXCHANGE
Lien DUONG

Pratiques RSE et performance dans le cas de l'hôtellerie de plein air
Melissa RIOS, Yosr BEN TAHAR and Sarah MUSSOL

Jeudi 01 Juin 2023

13H00 – 14H30

DÉJEUNER DANS LE CLOÎTRE
(1ER ÉTAGE)

14H30 – 16H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 4 SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 5..... SALLE B1

SESSION 6..... SALLE B2

SESSION 4 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 14H30 – 16H00

COMPORTEMENTS TOURISTIQUES

Présidente de session : Olga GONCALVES

Les Expressions Faciales peuvent-elles servir de monitoring à la satisfaction ou à l'insatisfaction du consommateur d'une expérience pré-touristique sur un site internet de destination ?

Charlotte DE SAINTE MARESVILLE et Christine PETR

Quête de bien-être et masochisme : pourquoi les touristes consomment-ils volontairement de la douleur et des émotions négatives ?

Sarah PERONNE et Sandra CAMUS

Assistant vocal : résultats d'une étude exploratoire sur l'influence de la voix

Nicolas KUSZ et Jean-François LEMOINE

Jeudi 01 Juin 2023

SESSION 5 (SALLE B1) -14H30 – 16H00

NOUVELLES APPROCHES THEORIQUES ET CONCEPTUELLES

Présidente de session : Raquel CAMPRUBI

Nature, culture et mise en tourisme : nouvel enjeu épistémologique et perspectives
Bertrand DONGMO TEMGOUA

Authenticité, typicité et tourisme
Soufiane BENHAIDA et Larbi SAFAA

Influence area of top rural attractions: Theoretical model versus empirical data
Alba VIANA-LORA, Isabel PAULINO and Lluís PRATS

SESSION 6 (SALLE B2) - 14H30 – 16H00

TOURISME GASTRONOMIQUE ET CULTUREL

Présidente de session : Aude DUCROQUET

L'émergence d'une action publique en faveur de la gastronomie. Jeux d'échelles et d'acteurs
Johanna EDELBOUDE

Livraison à domicile d'une offre culinaire en zone urbaine et touristique : les restaurateurs sont-ils prêts ?
Mariem EL EUCH MAALEJ, Florence JEANNOT, Marielle SALVADOR, Maud DAMPERAT et Eline JONGMANS

Réinventer les Chemins de Saint-Jacques de Compostelle en mesurant les attentes des pèlerins
Frederic DOSQUET, Stéphane BOURLIATAUX-LAJOINIE, Thierry LOREY et Yann RIVAL

Jeudi 01 Juin 2023

16H00 - 16H30

ATELIER DES CAS PEDAGOGIQUES
Marielle SALVADOR et Aurelie CORNE

16H30 - 17H00

OBSERVATOIRE DE THESES EN MANAGEMENT DU TOURISME
Florence JEANNOT

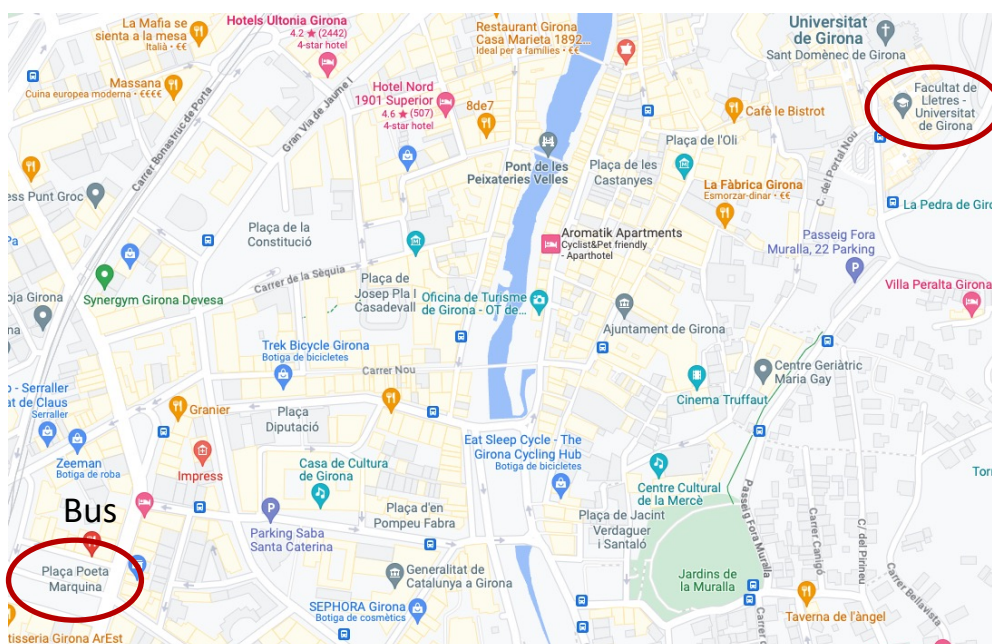
17H00 - 18H00

ASSEMBLEE GENERALE AFMAT

19H15 - 23H30

DÎNER DE GALA :
Torremirona Relais Hotel Golf & Spa, Navata (Girona)

Départ de Gérone en bus vers le restaurant
Point de rencontre : Plaça Poeta Marquina (Bar Núria) - 17001 Girona



Vendredi 02 juin 2023

9H30-11H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 7 SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 8..... SALLE B1

SESSION 9..... SALLE B2

SESSION 7 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 9H30-11H00

PERFORMANCE TOURISTIQUE

Président de session : Nicolas PEYPOCH

Camping and Campground Revenue Management – A Semi-Systematic Review
Kevin GRANDE, Luc BEAL and Natalie HAYNES

Une approche hiérarchique de la performance de l'économie collaborative : le cas d'Airbnb

Laura BREAUX, Aurélie CORNE, Camille LACAN et Olga GONCALVES

Aide à la décision par l'application de la méthode AHP, en vue du développement de l'attractivité touristique des villes

Amina CHEBLI, Meriem CHABOU OTHMANI et Boualem KADRI

SESSION 8 (SALLE B1) - 9H30-11H00

CHANGEMENT CLIMATIQUE ET TOURISME DE MONTAGNE

Président de session : Philippe JEAN-PIERRE

S'adapter aux conséquences du changement climatique dans les stations de ski des Pyrénées-Orientales : représentations et stratégies des acteurs locaux

Florence CASSIGNOL, Cécilia CLAEYS, Benjamin DUBERTRAND, Eric FRUCHART, Alain GIRARD, Sylvain RODE, Bernard SCHEOU et Elodie VARRAINE

L'adaptation du tourisme de montagne au changement climatique. Les stations des Alpes du Sud tiraillées entre diversification et renforcement du modèle

Cécilia CLAEYS, Mikaël CHAMBRU et Anouk BONNEMAINS

Vendredi 02 juin 2023

SESSION 9 (SALLE B2) - 9H30-11H00

LES TIC DANS LE TOURISME

Président de session : Tan VO-THANH

Personalizing luxury customer experiences in upscale hotels: Expert perspectives on the effects of digital technologies

Alexandra YOUSSEFI, Florence JEANNOT, Maud DEMPERAT and Eline JONGMANS

Understanding travelers' intention to use chatbots: A mixed-method approach

Mustafeed ZAMAN, Rajibul HASAN and Tan VO-THANH

11H00 – 11H30

PAUSE CAFÉ

11H30-13H00

SESSIONS PARALLÈLES

SESSION 10 SALLE RAFEL LLUSSÀ

SESSION 11..... SALLE B1

SESSION 12..... SALLE B2

Vendredi 02 juin 2023

SESSION 10 (SALLE RAFEL LLUSSÀ) - 11H30-13H00

MANAGEMENT DES TERRITOIRES TOURISTIQUES

Président de session : Laurent BOTTI

Caractéristiques des acteurs touristiques les plus influents d'une destination sous le prisme du concept de capital social

Caroline BELTRAN

Repérage des sources potentielles de conflits et de controverses sur un territoire touristique : une approche dyadique par les convergences et les tensions

Koffi SELOM AGBOKANZO, Cécile CLERGEAU et Vincent CARLINO

Modéliser une destination de tourisme domestique : une adaptation de la Modélisation du système Touristique Régional (MTR) au Nord-Pas de Calais

Sylvain PETIT et Myriam OUMHETA

SESSION 11 (SALLE B1) - 11H30-13H00

TOURISME ET CRISES

Président de session : Mustafeed ZAMAN

Quel sens donné au travail et à sa vie après Covid : le cas des travailleurs passionnés du secteur du tourisme

Sandrine FOURNIER

Crise sanitaire et nouvelles représentations du tourisme : le rebond d'un territoire rural, le Vallespir

Valérie MAS et Anne-Marie MAMONTOFF

A Bibliometric Analysis of Crisis and Disaster in Tourism

Otto REGALADO PEZUA and Sylvie CHRISTOFLE

Vendredi 02 juin 2023

SESSION 12 (SALLE B2) - 11H30-13H00

TOURISME DURABLE ET RESPONSABLE

Présidente de session : Aurélie CORNE

Quelles motivations pour un tourisme plus responsable à l'avenir ?

Solène BILA et Gwenaëlle ORUEZABALA

Comment encourager la mobilité électrique pour un tourisme plus propre ?

Léo TRESPEUCH, Élisabeth ROBINOT and Tian ZENG

13H00 – 14H30

DÉJEUNER DANS LE CLOÎTRE (1ER ÉTAGE)

14H30 – 15H00

DISCOURS DE CLÔTURE